ຂໍ້ກຳນົດການນຳໃຊ້ທົ່ວໄປ ແລະ ຄວາມເປັນສ່ວນໂຕ

ອັບເດດຫຼ້າສຸດໃນວັນທີ 23 ມິຖຸນາ 2026

(DOISAN Application - DOISAN Website)

ຂໍ້ກຳນົດການນຳໃຊ້ເຫຼົ່ານີ້ (“ຂໍ້ຕົກລົງ”) ຄຸ້ມຄອງການນຳໃຊ້ຂອງທ່ານຕໍ່ກັບແອັບເທິງມືຖື, ເວັບໄຊທ໌, ຜະລິດຕະພັນ, ເນື້ອຫາຂອງ **DOISAN**, ສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກ ແລະ ແພລັດຟອມ (ລວມກັນເອີ້ນວ່າ “ແພລັດຟອມ”).

ທ່ານເຮັດສັນຍາກັບພວກເຮົາໃນເວລາທີ່ທ່ານຢືນຢັນວ່າທ່ານຍອມຮັບຂໍ້ກຳນົດຂອງຂໍ້ຕົກລົງນີ້ ຫຼື ໃນເວລາທີ່ທ່ານ ນຳໃຊ້ແພລັດຟອມ. ທ່ານເຮັດສັນຍາກັບພວກເຮົາ (“**DOISAN**”, “ພວກເຮົາ” ຫຼື “ຂອງພວກເຮົາ”) ແລະ ທ່ານ (ທ່ານອາດຈະໝາຍເຖິງ “ທ່ານ”, “ຂອງທ່ານ” ຫຼື “ຜູ້ໃຊ້” ຕະຫຼອດໃນຂໍ້ຕົກລົງນີ້). ໂດຍການເຂົ້າເຖິງ ຫຼື ການນຳໃຊ້ແພລັດຟອມ, ທ່ານຮັບຮູ່ວ່າທ່ານຍອມຮັບຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂທັງໝົດທີ່ລະບຸໃນຂໍ້ຕົກລົງນີ້. ທ່ານຄວນອ່ານຂໍ້ກຳນົດເຫຼົ່ານີ້ຢ່າງລະອຽດ.

ທ່ານເຫັນດີວ່າຂໍ້ຕົກລົງນີ້ຈະປະກອບເປັນສັນຍາຕາມກົດໝາຍທີ່ມີພັນທະຜູກພັນລະຫວ່າງທ່ານ ແລະ **DOISAN** ແລະ ຄວນລວມເອົາເງື່ອນໄຂ ແລະ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ນະໂຍບາຍເພີ່ມເຕີມທີ່ອາດຈະອ້າງອີງເຖິງໃນທີ່ນີ້. ບັນທຶກອີເລັກໂຕຣນິກ ນີ້ແມ່ນສ້າງຂຶ້ນໂດຍລະບົບຄອມພິວເຕີ ແລະ ບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງໃຊ້ລາຍເຊັນໂຕຈິງ ຫຼື ດິຈິຕອນ.

ກະລຸນາຮັບປະກັນວ່າທ່ານໄດ້ອ່ານ ແລະ ເຂົ້າໃຈຂໍ້ກຳນົດທັງໝົດພາຍໃຕ້ຂໍ້ຕົກລົງນີ້ກ່ອນທີ່ທ່ານຈະນຳໃຊ້ແພລັດຟອມ. ຖ້າຫາກທ່ານບໍ່ຕ້ອງການທີ່ຈະຍອມຮັບຂໍ້ກຳນົດໃດໆພາຍໃຕ້ສັນຍານີ້, ກະລຸນາຢ່ານຳໃຊ້ແພລັດຟອມ ຫຼື ໃຊ້ບໍລິການໃດໆທີ່ມີໃຫ້ພາຍໃນສັນຍານີ້. **DOISAN** ອາດຈະແກ້ໄຂຂໍ້ກຳນົດພາຍໃຕ້ຂໍ້ຕົກລົງນີ້ເປັນບາງຄັ້ງຄາວ. ການແກ້ໄຂຈະມີຜົນນຳໃຊ້ຫຼັງຈາກການເຜີຍແຜ່ຂໍ້ກຳນົດທີ່ໄດ້ປັບປຸງຂອງ **DOISAN** ໃນບ່ອນນີ້ ຫຼື ນະໂຍບາຍທີ່ໄດ້ແກ້ໄຂ ຫຼື ຂໍ້ກຳນົດເສີມໃນບໍລິການທີ່ນຳໃຊ້. ການສືບຕໍ່ການເຂົ້າເຖິງ ຫຼື ການນຳໃຊ້ແພລັດຟອມ ແລະ/ຫຼື ການບໍລິການຂອງທ່ານຫຼັງຈາກການເຜີຍແຜ່ດັ່ງກ່າວຖືວ່າໄດ້ຮັບການຍິນຍອມຂອງທ່ານທີ່ຈະຜູກມັດໂດຍຂໍ້ກຳນົດທີ່ໄດ້ປັບປຸງ, ຕາມທີ່ໄດ້ແກ້ໄຂ.

ຂໍ້ຕົກລົງນີ້ມີຜົນແທນທີ່ຂໍ້ຕົກລົງ ຫຼື ກ່ອນໜ້ານີ້ ຫຼື ຂໍ້ຕົກລົງກັບທ່ານຢ່າງຊັດເຈນ. ພວກເຮົາອາດຈະຍົກເລີກຂໍ້ຕົກລົງນີ້ກ່ຽວກັບ ທ່ານທັນທີ ຫຼື ໂດຍທົ່ວໄປຈະຢຸດການສະເໜີ ຫຼື ປະຕິເສດການເຂົ້າເຖິງແພລັດຟອມ ຫຼື ສ່ວນໃດສ່ວນໜຶ່ງຂອງແພລັດຟອມໄດ້ ທຸກເວລາດ້ວຍເຫດຜົນໃດກໍຕາມ. ນອກເໜືອຈາກນີ້, ຂໍ້ກຳນົດເສີມອາດຈະຖືກນຳໃຊ້ກັບໝວດໝູ່ສະເພາະຂອງແພລັດຟອມ **DOISAN** ຫຼື ບໍລິການອື່ນໆ ທີ່ໄດ້ນຳສະເໜີໃຫ້. ການປະຕິບັດນະໂຍບາຍຂອງພວກເຮົາແມ່ນໄດ້ອະທິບາຍໄວ້ໃນ ນະໂຍບາຍຄວາມເປັນສ່ວນຕົວ ຂອງພວກເຮົາ.

1. ຄວາມເປັນອິດສະລະສຳລັບຄົນຂັບ ແລະ ຕົວເລືອກສຳລັບຜູ້ໂດຍສານ

1.1. ແພລັດຟອມຂອງພວກເຮົາແທນທີ່ແພລັດຟອມເຕັກໂນໂລຊີທີ່ເຊື່ອມຕໍ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານຄົມມະນາຄົມ, ໂລຈິສຕິກ ຫຼື ບໍລິການຂົນສົ່ງທີ່ເປັນບຸກຄົນພາຍນອກອິດສະລະ (“ຄົນຂັບ”) ແລະ ລູກຄ້າຂອງພວກເຂົາ (“ລູກຄ້າ”) ເຂົ້າຫາກັນເພື່ອຈັດແຈງ ແລະ ນັດເວລາການເດີນທາງ ແລະ/ຫຼື ບໍລິການຂົນສົ່ງ, **DOISAN** ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ກັບ ບໍລິການທີ່ຄົນຂັບໃຫ້ບໍລິການ.

ໃນເວລາທີ່ຜູ້ໂດຍສານເອີ້ນລົດໂດຍທີ່ພວກເຂົາໄດ້ສະເໜີລາຄາໃຫ້ແກ່ການບໍລິການ ຂອງຄົນຂັບ. ຄົນຂັບທີ່ເຫັນການຮ້ອງຂໍສາມາດ ຕົກລົງຕໍ່ກັບລາຄາທີ່ສະເໜີ ຫຼື ຍື່ນຂໍ້ສະເໜີອື່ນແທນໄດ້. ຄົນຂັບມີດຸນພິນິດຢ່າງຄົບຖ້ວນ ແລະ ພຽງຜູ້ດຽວໃນການຍອມຮັບ ຫຼື ປະຕິເສດຄຳຮ້ອງຂໍແຕ່ລະອັນ. ສຳລັບຈຸດປະສົງຂອງຂໍ້ຕົກລົງນີ້, ຄົນຂັບ ແລະ ຜູ້ໂດຍສານລວມກັນເອີ້ນວ່າຜູ້ໃຊ້.

1.2. ຄົນຂັບບໍ່ຄວນສະແດງຕົວເປັນຕົວແທນ, ລູກຈ້າງ ຫຼື ພະນັກງານຂອງ **DOISAN** ແລະ ການບໍລິການທີ່ມີໃຫ້ໂດຍຄົນຂັບ ຈະບໍ່ຖືວ່າເປັນການບໍລິການທີ່ໄດ້ສະໜອງໃຫ້ໂດຍ **DOISAN**.

1.3 ຜູ້ໂດຍສານມີອິດສະລະໃນການເລືອກຄົນຂັບຈາກລາຍການຂອງຄົນຂັບຜູ້ທີ່ສະແດງຄວາມສົນໃຈຂອງພວກເຂົາ ໃນການຕອບຮັບ ການເອີ້ນລົດທີ່ເລີ່ມຕົ້ນຈາກຜູ້ໂດຍສານ. ໃນເວລາທີ່ຜູ້ໂດຍສານເລືອກຄົນຂັບເພື່ອໃຫ້ບໍລິການ ດ້ານການເດີນທາງ ແລະ/ຫຼື ການຂົນສົ່ງ, ພວກເຂົາໄດ້ເຂົ້າສູ່ຂໍ້ຕົກລົງແຍກຕ່າງຫາກທີ່ສ້າງຂຶ້ນລະຫວ່າງ ພວກເຂົາເທົ່ານັ້ນ. ຂໍ້ກຳນົດດຽວກັນນີ້ແມ່ນໄດ້ຮັບການຕັດສິນໃຈ ລະຫວ່າງຜູ້ໂດຍສານ ແລະ ຄົນຂັບເທົ່ານັ້ນ ແລະ ທ່ານຮັບຮູ້ ແລະ ເຫັນດີວ່າຄົນຂັບບໍ່ແມ່ນຄູ່ສັນຍາໃນສັນຍາດັ່ງກ່າວ.

1.4. ທ່ານຮັບຮູ້ ແລະ ເຫັນດີວ່າ **DOISAN** ບໍ່ໄດ້ໃຫ້ການເດີນທາງ ແລະ/ຫຼື ບໍລິການຂົນສົ່ງ ຫຼື ດຳເນີນການໃນຖານະຜູ້ໃຫ້ ບໍລິການຂົນສົ່ງ. ການເດີນທາງ ແລະ/ຫຼື ບໍລິການຂົນສົ່ງທັງໝົດໃນແພລັດຟອມຂອງພວກເຮົາແມ່ນໃຫ້ບໍລິການໂດຍຄົນຂັບເຊັ່ນ: ຄູ່ສັນຍາບຸກຄົນພາຍນອກທີ່ເປັນອິດສະລະຜູ້ທີ່ບໍ່ໄດ້ຖືກຈ້າງໂດຍ **DOISAN**. ທ່ານຍອມຮັບວ່າ **DOISAN** ບໍ່ມີຄວາມຮັບຜິດຊອບ ຫຼື ຕ້ອງຮັບຜິດຊອບຕໍ່ທ່ານໂດຍກ່ຽວຂ້ອງກັບການເດີນທາງ, ສິນຄ້າ ຫຼື ບໍລິການຂົນສົ່ງທີ່ສະເໜີໃຫ້/ໃຊ້ບໍລິການໂດຍທ່ານນອກເໜືອຈາກ ທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ກ່ອນໃນຂໍ້ຕົກລົງນີ້ຢ່າງຊັດເຈນ.

1.5. ຜູ້ໂດຍສານຕ້ອງຈ່າຍເງິນໃຫ້ຄົນຂັບໃນລາຄາທີ່ທັງສອງຝ່າຍໄດ້ຕົກລົງກັນຜ່ານແພລັດຟອມ.
ລາຄາທີ່ຕົກລົງກັນນີ້ລວມທັງຄ່າທຳນຽມທັງໝົດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການເດີນທາງ (ຄ່າທຳນຽມ, ຄ່າໂທລະສັບ, ຄ່າຜ່ານທາງ, ອາກອນ ແລະ ອື່ນໆ). **DOISAN** ບໍ່ໄດ້ມີສ່ວນຮ່ວມ ແລະ ບໍ່ໄດ້ສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ການຕົກລົງກັນລະຫວ່າງຄົນຂັບ ແລະ ຜູ້ໂດຍສານ.

ສະຖານະ DOISAN

1.6. **DOISAN** ແມ່ນບໍລິສັດເຕັກໂນໂລຊີທີ່ໃຊ້ບໍລິການໂດຍອີງໃສ່ແພລັດຟອມເປັນຫຼັກ ແລະ ບໍ່ໄດ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານການເດີນທາງ, ໂລຈິສຕິກ, ຂົນສົ່ງ ຫຼື ບໍລິການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງອື່ນໆ, ແຕ່ໃຫ້ບໍລິການແພລັດຟອມເຕັກໂນໂລຊີທີ່ອະນຸຍາດໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ງານຂອງແພລັດຟອມໃນການຈັດແຈງ ແລະ ນັດເວລາການເດີນທາງ ແລະ/ຫຼື ບໍລິການຂົນສົ່ງໂດຍນຳໃຊ້ແພລັດຟອມ. ຄົນຂັບແຕ່ລະຄົນເຊັ່ນ:
ຄູ່ສັນຍາບຸກຄົນທີສາມທີ່ເປັນອິດສະລະທີ່ໃຫ້ບໍລິການດ້ານການເດີນທາງ ແລະ/ຫຼື ບໍລິການຂົນສົ່ງ (“ບໍລິການ”) ແລະ **DOISAN** ບໍ່ໄດ້ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ກັບການບໍລິການດັ່ງກ່າວ.

1.7. ບໍລິການທີ່ມີໃຫ້ໂດຍຄົນຂັບອິດສະລະທີ່ພວກເຮົາບໍ່ໄດ້ຄວບຄຸມ. ການຕັດສິນໃຈໃດໆເພື່ອສະເໜີ ຫຼື ຍອມຮັບ ການເດີນທາງ ແລະ/ຫຼື ບໍລິການຂົນສົ່ງແມ່ນເປັນການຕັດສິນໃຈອິດສະລະໂດຍດຳເນີນການຕາມດຸນພິນິດຂອງຜູ້ໃຊ້ພຽງຜູ້ດຽວ ດ້ວຍການຮັບຄວາມສ່ຽງຂອງຜູ້ໃຊ້ເອງ. ໂດຍປົກກະຕິແລ້ວ DOISAN ບໍ່ໄດ້ກຳກັບ ຫຼື ຄວບຄຸມຄົນຂັບ ຫຼື ໃນການໃຫ້ບໍລິການ ຂອງພວກເຂົາ. ຄຸນລັກສະນະ, ຂະບວນການ ຫຼື ຄວາມພະຍາຍາມອື່ນໆທີ່ພວກເຮົາໄດ້ປະຕິບັດເພື່ອເພີ່ມຄວາມເພີດເພີນ ຂອງທ່ານຕໍ່ກັບແພລັດຟອມຂອງພວກເຮົາ, ບໍ່ແມ່ນການສະແດງຄວາມສຳພັນການຈ້າງງານ ຫຼື ໜ່ວຍງານກັບຜູ້ໃຊ້ໃດໆ ຂອງແພລັດຟອມ.

1.8. ຂໍ້ຕົກລົງນີ້ບໍ່ໄດ້ແທນທີ່ ຫຼື ສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ກັບການບັງຄັບໃຊ້ຂໍ້ຕົກລົງໃດໆທີ່ຜູ້ໂດຍສານມີຕໍ່ກັບຄົນຂັບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ກັບການບໍລິການ.

1.9. **DOISAN** ຈະຮັກສາແພລັດຟອມ ແລະ ເນື້ອຫາຂອງມັນໃຫ້ຖືກຕ້ອງ ແລະ ທັນສະໄໝຢ່າງສົມເຫດສົມຜົນ ແຕ່ຈະບໍ່ຮັບປະກັນວ່າ (ເນື້ອຫາຂອງ) ແພລັດຟອມແມ່ນຈະປາສະຈາກຂໍ້ຜິດພາດ, ຂໍ້ບົກພ່ອງ, ມາລແວຣ ແລະ ໄວຣັສ ຫຼື ວ່າແບບຟອມແມ່ນຖືກຕ້ອງ, ທັນສະໄໝ ແລະ ແນ່ນອນ.

<u>ຄ່າທຳນຽມ ແລະ ການຊຳລະເງິນ:</u> (ສາມາດໃຊ້ໄດ້ໃນປະເທດທີ່ DOISAN ໃຫ້ບໍລິການເພື່ອສ້າງລາຍໄດ້)

1.10. DOISAN ບໍ່ໄດ້ຮຽກເກັບຄ່າທຳນຽມຄ່ານາຍໜ້າ/ໃບອະນຸຍາດຈາກຜູ້ໂດຍສານ.

1.11. DOISAN ອາດຈະເກັບເງິນຄ່າທຳນຽມໃບອະນຸຍາດກັບຄົນຂັບສຳລັບການນຳໃຊ້ແພັລດຟອມ. ພວກເຮົາອາດຈະມີດຸນພິນິດ ແຕ່ພຽງຜູ້ດຽວໃນການປ່ຽນຈຳນວນຄ່າທຳນຽມໃບອະນຸຍາດໃນບາງຄັ້ງຄາວ. ການທີ່ທ່ານສືບຕໍ່ນຳໃຊ້ແພລັດຟອມຖືວ່າທ່ານຍອມຮັບ ຄ່າທຳນຽມທີ່ອັບເດດແລ້ວ.

1.12. ທ່ານຈະຕ້ອງຮັກສາຍອດຄົງເຫຼືອເພື່ອຮັກສາຍອດຄົງເຫຼືອບາງຈຳນວນໃນກະເປົາຂອງທ່ານດັ່ງທີ່ໄດ້ສະແດງໄວ້ ແລະ ໃຫ້ມັນພ້ອມໃຊ້ງານໃນບັນຊີຄົນຂັບຂອງທ່ານ ("ບັນຊີກະເປົາຄົນຂັບ") ເຊິ່ງຈະຖືກນຳໃຊ້ເພື່ອຫັກຄ່າທຳນຽມ ໃບອະນຸຍາດ ໃນເວລາທີ່ທ່ານຍອມຮັບການຈອງການເດີນທາງໃນເວລາທີ່ນຳໃຊ້ແພລັດຟອມ. ໃນກໍລະນີທີ່ຍອດຄົງເຫຼືອ ບັນຊີກະເປົາ ຂອງຄົນຂັບໃນແອັບ **DOISAN** ຕິດລົບ, ຄົນຂັບຕ້ອງຊຳລະໜີ້ເຕັມຈຳນວນພາຍໃນ 10 ວັນຕາມປະຕິທິນ, ຖ້າບໍ່ສາມາດປະຕິບັດໄດ້ **DOISAN** ຈະມີສິດໃນການແທນເງິນຄືນໃຫ້ພວກເຮົາເອງສຳລັບ ການຄ້າງຈ່າຍເຫຼົ່ານັ້ນຜ່ານການເດີນທາງຕາມລຳດັບ ຫຼື ມີສິດ ໃນການດຳເນີນການປະຕິບັດວິໄນ. ການເຂົ້າເຖິງ ຂອງຄົນຂັບໃນແອັບ **DOISAN** ຈະຖືກຈຳກັດຈົນວ່າຈະມີການເຕີມເງິນເຂົ້າໄປ ສຳລັບຈຳນວນທີ່ເປັນໜີ້, ໃນຊ່ວງ ໄລຍະນີ້ຄົນຂັບຈະສາມາດເຫັນຄຳຮ້ອງຂໍການເອີ້ນລົດຈາກຜູ້ໂດຍສານ, ເຖິງຢ່າງໃດກໍ່ຕາມ, ຄົນຂັບຈະບໍ່ສາມາດ ຄລິກໃສ່ຄຳຮ້ອງ ແລະ ດຳເນີນການຕໍ່ລອງໄດ້.

1.13. ການຊຳລະເງິນແມ່ນບັນທຶກໃນບັນຊີສ່ວນຕົວຂອງທ່ານ ແລະ ທ່ານສາມາດເບິ່ງຍອດເງິນໃນປັດຈຸບັນ ສຳລັບຄ່າທຳນຽມ ໃບອະນຸຍາດໃນບັນຊີສ່ວນບຸກຄົນຂອງທ່ານ. ກະລຸນາຮັບຮູ້ວ່າທຸລະກຳທັງໝົດຈະເປັນ ສະກຸນເງິນກີບ.

1.14. ໃນກໍລະນີທີ່ທ່ານຖືກລະບຸໃຫ້ດຳເນີນການທີ່ລະເມີດຂໍ້ຕົກລົງ ແລະ/ຫຼື ບົດບັນຍັດຂອງກົດໝາຍທີ່ບັງຄັບໃຊ້ນັ້ນ, **DOISAN** ມີສິດໃນການດຳເນີນການທີ່ຖືວ່າມີຄວາມຈຳເປັນໂດຍ **DOISAN** ເຊິ່ງກ່ຽວຂ້ອງກັບການລະເມີດດັ່ງກ່າວ. ເພື່ອເປັນການຫຼີກລ່ຽງ ຂໍ້ສົງໄສ, ການດຳເນີນການທີ່ **DOISAN** ອາດຈະດຳເນີນການ, ຖ້າຫາກຖືວ່າຈຳເປັນ ແມ່ນລວມເອົາ, ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດເຖິງ: ການປິດກັ້ນ ບັນຊີກະເປົາເງິນຄົນຂັບ ຫຼື ການຖອນ/ການຫຼຸດຈຳນວນເງິນ ຈາກບັນຊີກະເປົາເງິນຄົນຂັບ.

1.15. ຄ່າທຳນຽມໃບອະນຸຍາດຈະຖືກຫັກຈາກບັນຊີກະເປົາເງິນຄົນຂັບຂອງທ່ານຫຼັງຈາກທີ່ໄດ້ຮັບການຈອງ ການເດີນທາງ ແລະ ຫຼັງຈາກເຫດການໃດໜຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້ເກີດຂຶ້ນ: 1. ພາຫະນະຂອງທ່ານມາຮອດທີ່ຈຸດ ກ (ສະຖານທີ່ມາຮັບ); 2. ທ່ານໄດ້ກົດປຸ່ມ "ຂ້ອຍມາຮອດແລ້ວ"; ຫຼື 3. ໃນເວລາທີ່ທ່ານໂທຫາຜູ້ໂດຍສານກ່ອນ ທີ່ຈະກົດປຸ່ມ "ຂ້ອຍມາຮອດແລ້ວ"

ການເຕີມເງິນຂອງບັນຊີຄືນຂັບ

1.16. ທ່ານສາມາດເຕີມເງິນບັນຊີກະເປົ໋າເງິນຄືນຂັບຂອງທ່ານໄດ້ທຸກເວລາໂດຍການຄລິກໃສ່ແທັບ "ບັນຊີຂອງຂ້ອຍ" ເຊິ່ງຄວນຈະນຳທ່ານໄປສູ່ບັນຊີສ່ວນຕົວຂອງທ່ານ, ບ່ອນທີ່ທ່ານສາມາດເຫັນຍອດຍັງເຫຼືອຂອງທ່ານ, ສະຖານະຂອງການກັບຄືນ ແລະ ຂໍ້ມູນທີ່ຄືກັນອື່ນໆ. ສຳລັບການເຂົ້າເຖິງໂດຍໄວ, ທ່ານສາມາດຄລິກທີ່ປຸ່ມ "ການຊຳລະເງິນ" ໃນແຈເບື້ອງຂວາດ້ານລຸ່ມ ໃນເວລາທີ່ທ່ານນຳໃຊ້ແອັບ **DOISAN** ໃນໂໝດ "ຕົວເມືອງ". ນີ້ຈະພາທ່ານໄປທີ່ບັນຊີສ່ວນຕົວຂອງທ່ານໂດຍກົງ.

1.17. ບັນຊີສ່ວນບຸກຄົນຂອງທ່ານ ທ່ານຈະສາມາດເຕີມເງິນເຂົ້າບັນຊີກະເປົ໋າເງິນຄືນຂັບຂອງທ່ານໂດຍນຳໃຊ້ວິທີການຊຳລະເງິນທີ່ຫຼາກຫຼາຍເຊັ່ນ: ການໂອນເງິນຜ່ານທະນາຄານ, ບັດເຄຣດິດ ຫຼື ເດບິດ, ການເຕີມເງິນໂດຍກົງ (ຜ່ານຫຸ້ນສ່ວນທີ່ຖືກເລືອກ) ແລະ/ຫຼື ກະເປົ໋າເງິນອີເລັກໂທຣນິກ (ຖ້າມີ). ກະລຸນາຮັບຮູ້ວ່າອາດຈະມີກຳນົດຈຳນວນຂັ້ນຕ່ຳສຳລັບການເຕີມເງິນແຕ່ລະຄັ້ງ ແລະ ມັນຈະເປັນດຸນພິນິດແຕ່ພຽງຜູ້ດຽວຂອງ **DOISAN** ເພື່ອກຳນົດ ຫຼື ລົບຈຳນວນຂັ້ນຕ່ຳສຳລັບຈຳນວນການເຕີມເງິນ.

1.18. ຖ້າຫາກຫຼັງຈາກດຳເນີນການຈ່າຍເງິນແລ້ວ, ຈຳນວນເງິນດັ່ງກ່າວຍັງບໍ່ໄດ້ເຂົ້າບັນຊີກະເປົ໋າເງິນຄືນຂັບຂອງທ່ານ ພາຍໃນຊາວສີ່ (24) ຊົ່ວໂມງ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຫາສູນຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານເຕັກນິກຂອງ DOISAN ໂດຍການຂຽນຫາພວກເຮົາທີ່ https://doisan.la/index.html#contact

ການຂໍເງິນຄືນ

1.19. ການຊຳລະເງິນແມ່ນຈະໄດ້ເງິນຄືນເຂົ້າບັນຊີກະເປົ໋າເງິນຄືນຂັບຂອງທ່ານກໍຕໍ່ເມື່ອຜູ້ໂດຍສານຍົກເລີກຄຳສັ່ງ ຫຼື ມັນບໍ່ປາກົດຂຶ້ນ. ໃນກໍລະນີນີ້, ທ່ານຄວນຄລິກ "ຜູ້ໂດຍສານບໍ່ອອກມາ." ການຂໍເງິນຄືນໃນກໍລະນີດັ່ງກ່າວອາດຈະໃຊ້ ເວລາສູງສຸດເຖິງ 30 ວັນຫຼັງຈາກທີ່ຄຳສັ່ງຖືກຍົກເລີກ ແລະ ທົບທວນໂດຍ **DOISAN**. ເອົາໃຈໃສ່: ໃນກໍລະນີທີ່ຜູ້ໂດຍສານ ຍົກເລີກການເອີ້ນລົດກ່ອນທີ່ຈະຄລິກຕອບກັບວ່າ "ຂ້ອຍກຳລັງໄປ" ຫຼື ຍັງບໍ່ໄດ້ໄປ, ກະລຸນາລາຍງານກໍລະນີດັ່ງກ່າວ ໂດຍການຄລິກປຸ່ມ "ຜູ້ໂດຍສານບໍ່ໄດ້ອອກມາ". ໃນກໍລະນີທີ່ທ່ານຄລິກປຸ່ມ "ການຮ້ອງຮຽນ", ທ່ານຈະບໍ່ມີສິດໄດ້ຮັບເງິນຄືນ. ປຸ່ມ "ການຮ້ອງຮຽນ" ແມ່ນຖືກໃຊ້ເພື່ອລາຍງານການຮ້ອງຮຽນກ່ຽວກັບຜູ້ໂດຍສານ. ໃນກໍລະນີທີ່ການເອີ້ນລົດຖືກຍົກເລີກ ຫຼັງຈາກທີ່ທ່ານໄດ້ໂທຫາຜູ້ໂດຍສານ, ຄ່າທຳນຽມໃບອະນຸຍາດຈະບໍ່ມີການຄືນເງິນ. ສຳລັບ ການຂໍເງິນຄືນທັງໜົດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຄຳຖາມ ແລະ ການຊ່ວຍເຫຼືອ, ກະລຸນາຂຽນຫາພວກເຮົາທີ່ https://doisan.la/index.html#contact

1.20. ຖ້າຫາກມີເງິນທີ່ບໍ່ຖືກນຳໃຊ້ໃນບັນຊີຂອງທ່ານຫຼັງຈາກທີ່ທ່ານໄດ້ຂຽນຫາພວກເຮົາກ່ຽວກັບການລຶບແອັບ DOISAN ແລະ ການລຶບລ້າງຂໍ້ຕົກລົງນີ້, ສິ່ງສະແດນຄຳຮ້ອງເປັນລາຍລັກອັກສອນເພື່ອສົ່ງຄືນເງິນທີ່ບໍ່ໄດ້ນຳໃຊ້ຜ່ານ https://doisan.la/index.html#contact ພ້ອມກັບ ລາຍລະອຽດຂອງບັນຊີທະນາຄານເພື່ອຮັບການຂໍເງິນຄືນ.

1.21. **DOISAN** ບໍ່ໄດ້ໃຫ້ການຂໍເງິນຄືນເປັນເງິນສົດ. ການຂໍເງິນຄືນຈະຖືກຊຳລະໃຫ້ພາຍໃນ 10 ວັນທາງລັດຖະການຈາກມື້ ທີ່ໄດ້ຮັບຄຳຮ້ອງຂອງທ່ານເປັນລາຍລັກອັກສອນໃນການຂຽນຂໍເງິນຄືນສຳລັບເງິນທີ່ບໍ່ໄດ້ຖືກນຳໃຊ້.

1.22. ໃນກໍລະນີທີ່ມີເງິນທີ່ບໍ່ໄດ້ໃຊ້ຢູ່ໃນບັນຊີຂອງທ່ານ ແລະ ພວກເຮົາຍັງບໍ່ໄດ້ຮັບຄຳຮ້ອງຂອງທ່ານເປັນລາຍລັກອັກສອນ ເພື່ອສົ່ງຄືນເງິນທີ່ບໍ່ໄດ້ໃຊ້ພາຍໃນໄລຍະເວລາຂີດຈຳກັດທີ່ກຳນົດໄວ້, **DOISAN** ມີສິດໃນການຫັກເງິນເຫຼົ່ານັ້ນ ໂດຍອີງຕາມ ກົດໝາຍທີ່ນຳໃຊ້ຢູ່ໃນລາວ.

1.23. ຄົນຂັບແມ່ນຮັບຜິດຊອບຕໍ່ກັບການຮອບຮອມ ແລະ ການຈ່າຍຄືນອາກອນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງທັງໝົດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການ ບໍລິການຜ່ານການນຳໃຊ້ແພັລຕຟອມ. **DOISAN** ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ກັບທຸລະກຳລະຫວ່າງຜູ້ໂດຍສານ ແລະ ຄົນຂັບທີ່ມີການ ປະພຶດທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບພາສີ.

1.24. ໂດຍດຸນພິນິດແຕ່ພຽງຜູ້ດຽວ, ໃນບາງຄັ້ງ **DOISAN** ອາດຈະຈັດໂປຣໂມຊັ່ນ, ສ່ວນຫຼຸດ, ໂປຣແກຣມແນະນຳ ແລະ ໂປຣແກຣມສະສົມຄະແນນ (ຕໍ່ໄປນີ້ເອີ້ນວ່າ "ຂໍ້ສະເໜີ") ພ້ອມກັບລັກສະນະຕ່າງໆໃຫ້ແກ່ຜູ້ໂດຍສານ ຫຼື ຄົນຂັບ. ຂໍ້ສະເໜີ ດັ່ງກ່າວອາດຈະສົ່ງຜົນກະທົບ ຫຼື ຖືກນຳໃຊ້ກັບການຊຳລະການບໍລິການ ຫຼື ລາຄາການເອີ້ນລົດ, ການຫຼຸດຈຳນວນເງິນທີ່ລະບຸ ແລະ ເພີ່ມເຂົ້າເປັນໂບນັດ.

1.25. ໂບນັສແມ່ນໃຊ້ໄດ້ສະເພາະໃນແອັບ **DOISAN** ເທົ່ານັ້ນ, ບໍ່ສາມາດໂອນຕໍ່ ຫຼື ແລກເປັນເງິນສົດໄດ້. ໂບນັດ ສາມາດນຳໃຊ້ເພື່ອຊຳລະ ຄ່າທຳນຽມໃບອະນຸຍາດໃນຄຳສັ່ງຂອງຄົນຂັບ.

1.26. ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບຂໍ້ສະເໜີອາດຈະມີໃຫ້ໃນແຈ້ງການພາຍໃນແອັບ ຫຼື ໂດຍການສື່ສານຮູບແບບອື່ນໃນຂໍ້ຕົກລົງນີ້. **DOISAN** ຍັງສະຫງວນສິດໃນການລະງັບ ຫຼື ຫຼຸດໂບນັດ ຫຼື ຜົນປະໂຫຍດອື່ນໆທີ່ໄດ້ຮັບຜ່ານຂໍ້ສະເໜີ, ຖ້າຫາກ **DOISAN** ກຳນົດ ຫຼື ເຊື່ອວ່າການແລກເອົາ ຂໍ້ສະເໜີ ຫຼື ການຮັບເອົາໂບນັດແມ່ນມີຂໍ້ຜິດພາດ, ມີການສໍ້ໂກງ, ຜິດກົດໝ່ນ ຫຼື ເປັນການ ລະເມີດໂປຣໂມຊັ່ນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ຫຼື ຂໍ້ຕົກລົງນີ້. **DOISAN** ສະຫງວນສິດໃນການຍົກເລີກ, ຢຸດການສືບຕໍ່, ດັດແປງ ຫຼື ຍົກເລີກຂໍ້ສະເໜີໄດ້ຕະຫຼອດເວລາ ແລະ ເປັນດຸນພິນິດແຕ່ພຽງຜູ້ດຽວ ຂອງພວກເຂົາໂດຍບໍ່ຕ້ອງມີແຈ້ງການຫາຜູ້ໃຊ້.

2. <u>ບັນຊີ DOISAN ຂອງທ່ານ:</u> (ການລົງທະບຽນບັນຊີ)

2.1 ເພື່ອໃຫ້ເຂົ້າເຖິງການເຮັດວຽກຂອງແພລັດຟອມ, ທ່ານຕ້ອງສ້າງບັນຊີກັບພວກເຮົາ. ເພື່ອສ້າງ ແລະ ຮັກສາບັນຊີ **DOISAN** ຂອງທ່ານກັບພວກເຮົາ, ທ່ານເປັນຕົວແທນ ແລະ ຮັບປະກັນວ່າທ່ານ:
a. ມີອາຍຸ 18 ປີຂຶ້ນໄປ ແລະ/ຫຼື ມີຄວາມສາມາດທາງດ້ານກົດໝາຍເພື່ອເຮັດຂໍ້ຕົກລົງທີ່ມີພັນທະຜູກພັນທາງກົດໝາຍພາຍໃຕ້ ກົດໝາຍນຳໃຊ້ຂອງລາວ
b. ຕ້ອງຮັບປະກັນວ່າອຸປະກອນຂອງທ່ານສາມາດບັນລຸຂໍ້ກຳນົດສະເພາະດ້ານເຕັກນິກ ແລະ ການດຳເນີນການທີ່ຖືກກຳນົດ ເພື່ອນຳໃຊ້ແພັລຕຟອມ. ຂໍ້ກຳນົດສະເພາະນີ້ແມ່ນສາມາດປ່ຽນແປງໄດ້ຕະຫຼອດເວລາ. ການນຳໃຊ້ ແລະ ປະສິດທິພາບ ຂອງແພັລຕຟອມອາດຈະໄດ້ຮັບຜົນກະທົບໂດຍ ປັດໄຈເຫຼົ່ານີ້. ເພື່ອຮັບປະກັນຄວາມເຂົ້າກັນກັບຂໍ້ກຳນົດສະເພາະນີ້ ແມ່ນຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງທ່ານແຕ່ພຽງຜູ້ດຽວ.

2.2 ເພື່ອເປັນການປ້ອງກັນການສໍ້ໂກງ, ຮັບປະກັນຄວາມປອດໄພຂອງທ່ານ ແລະ ປະຕິບັດຕາມມາດຕະການຂໍ້ບາດ, ກົດໝາຍ ແລະ ຂໍ້ກຳນົດ ການຕ້ານການຟອກເງິນ (ຕາມຄວາມເໝາະສົມ). ພວກເຮົາຈະຂໍຂໍ້ມູນຈາກທ່ານໃນເວລາທີ່ເປີດບັນຊີ ຂອງທ່ານເພື່ອຢືນຢັນຕົວຕົນຂອງທ່ານ. ພວກ ເຮົາຍັງຈະຂໍໃຫ້ທ່ານອັບເດດ ແລະ ຢືນຢັນຂໍ້ມູນຂອງທ່ານໃນບາງຄັ້ງຄາວ.

2.3 ພວກເຮົາສະເໜີບັນຊີຫຼາຍປະເພດໂດຍຂຶ້ນວ່າທ່ານໃຊ້ແພັລຕຟອມເປັນຜູ້ໂດຍສານ ຫຼື ເປັນຄົນຂັບ. ເພື່ອສ້າງບັນຊີ ຄົນຂັບຂອງທ່ານ, ທ່ານຕ້ອງໃຫ້ຂໍ້ມູນ/ເອກະສານເພີ່ມເຕີມແກ່ພວກເຮົາ ແລະ ຜ່ານຂະບວນການກວດສອບ. ກະລຸນາຮັບຮູ້ວ່າ ພວກເຮົາບໍ່ໄດ້ເກັບຄ່າທຳນຽມໃດໆ ສຳລັບການລົງທະບຽນບັນຊີ.

2.4 ທ່ານຕົກລົງເຫັນດີວ່າທ່ານຈະໃຫ້ຂໍ້ມູນທີ່ແນ່ນອນ ແລະ ໃໝ່ລ່າສຸດກ່ຽວກັບຕົວທ່ານເອງ ແລະ ທ່ານອະນຸຍາດໃຫ້ພວກເຮົາ ດຳເນີນການໃດໆ ກໍຕາມທີ່ພວກເຮົາຖືວ່າຈຳເປັນເພື່ອກວດສອບຄວາມຖືກຕ້ອງຂອງຂໍ້ມູນທີ່ໄດ້ສົ່ງມາພ້ອມກັບບັນຊີຂອງທ່ານ. ທ່ານຍັງເຫັນດີທີ່ຈະໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອຢ່າງສົມເຫດສົມຜົນແກ່ພວກເຮົາໃນການກວດສອບຂໍ້ມູນດັ່ງກ່າວຕາມຄຳຂໍຂອງພວກເຮົາ.

2.5 ພວກເຮົາຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ກັບຂໍ້ມູນທີ່ຜິດ, ບໍ່ຄົບຖ້ວນ, ເກົ່າ ຫຼື ບໍ່ຖືກຕ້ອງ ແລະ/ຫຼື ຂໍ້ມູນທີ່ມີໃຫ້ໂດຍທ່ານໃນຂະນະທີ່ ເປີດບັນຊີຂອງທ່ານ.

2.6 ທ່ານຕ້ອງຮັບຜິດຊອບແຕ່ພຽງຜູ້ດຽວຕໍ່ກັບການຮັກສາຄວາມລັບບັນຊີຂອງທ່ານ ແລະ ຂໍ້ມູນໃດໆທີ່ທ່ານໄດ້ສົ່ງ. ບໍ່ສາມາດໂອນ, ແຕ່ງຕັ້ງ ຫຼື ຂາຍບັນຊີຂອງທ່ານໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນພາຍນອກ. ພວກເຮົາຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບກັບການສູນເສຍໃດໆ ທີ່ອາດຈະເກີດຂຶ້ນອັນເປັນຜົນມາຈາກທີ່ບາງຄົນ ໄດ້ນຳໃຊ້ລະຫັດຜ່ານ ຫຼື ບັນຊີຂອງທ່ານ, ບໍ່ວ່າຈະຜ່ານ ຫຼື ບໍ່ຜ່ານການຮັບຮູ້ ຂອງທ່ານກໍຕາມ.

2.7 ພວກເຮົາສະຫງວນສິດໃນການຢຸດ ຫຼື ຍົກເລີກບັນຊີຂອງທ່ານໂດຍມີຜົນທັນທີ ແລະ ເປັນເວລາທີ່ບໍ່ສາມາດກຳນົດໄດ້, ຖ້າຫາກພວກເຮົາ ມີເຫດຜົນໃຫ້ເຊື່ອວ່າຂໍ້ມູນໃດໆ ແລະ/ຫຼື ຂໍ້ມູນທີ່ທ່ານໄດ້ໃຫ້ແມ່ນບໍ່ຖືກຕ້ອງ ຫຼື ຜິດ ຫຼື ຄວາມປອດໄພ ຂອງບັນຊີທ່ານໄດ້ຮັບອັນຕະລາຍ ໃນທາງໃດໜຶ່ງ ຫຼື ດ້ວຍເຫດຜົນອື່ນໆ.

2.8 ທ່ານເຫັນດີທີ່ຈະປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍບັງຄັບໃຊ້ທັງໝົດໃນເວລາທີ່ໃຫ້ບໍລິການ/ນຳໃຊ້ບໍລິການ ແລະ ແພັລຕຟອມ ແລະ ທ່ານຄວນນຳໃຊ້ ແພັລຕຟອມເພື່ອຈຸດປະສົງທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍເທົ່ານັ້ນ. ໃນການນຳໃຊ້ແພລັດຟອມຂອງທ່ານ, ທ່ານຈະບໍ່ ສ້າງຄວາມເບື່ອໜ່າຍ, ຄວາມລຳຄານ, ຄວາມອຶດອັດ ຫຼື ຄວາມເສຍຫາຍແກ່ຊັບສິນ. ໃນບາງກໍລະນີ, ທ່ານອາດຈະຖືກຂໍໃຫ້ສະໜອງການຢືນຢັນຕົວຕົນຂອງທ່ານເພື່ອເຂົ້າເຖິງ ຫຼື ນຳໃຊ້ ແພລັດຟອມ ແລະ ທ່ານເຫັນດີວ່າທ່ານ ອາດຈະຖືກປະຕິເສດການເຂົ້າເຖິງ ຫຼື ນຳໃຊ້ແພລັດຟອມ, ຖ້າຫາກທ່ານປະຕິເສດທີ່ຈະສະໜອງການຢືນຢັນ ຕົວຕົນ.

2.9 ພວກເຮົາອະນຸຍາດໃຫ້ທ່ານເປີດບັນຊີດຽວເທົ່ານັ້ນທີ່ເຊື່ອມຕໍ່ກັບຂໍ້ມູນການລົງທະບຽນທີ່ທ່ານໄດ້ສະໜອງໃຫ້. ໃນກໍລະນີທີ່ມີການນຳໃຊ້ບັນຊີ ຂອງທ່ານໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຫາພວກເຮົາທັນທີທີ່ https://doisan.la/index.html#contact

2.10 ຖ້າຫາກທ່ານນຳໃຊ້ແພລັດຟອມໃນປະເທດອື່ນ, ທ່ານເຫັນດີທີ່ຈະປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດການນຳໃຊ້ຂອງ **DOISAN** ໃນປະເທດນັ້ນ.

ການຮັກສາບັນຊີຂອງທ່ານ

2.11 ທ່ານຕ້ອງອັບເດດຂໍ້ມູນຂອງທ່ານທັນທີ, ຖ້າຫາກພວກມັນມີການປ່ຽນແປງ. ຖ້າຫາກທ່ານປ່ຽນເບີໂທລະສັບ, ແຈ້ງພວກເຮົາໃຫ້ໄວທີ່ສຸດ. ຖ້າຫາກທ່ານບໍ່ໄດ້ໃຊ້ເບີໂທລະສັບຂອງທ່ານອີກຕໍ່ໄປ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໂທລະສັບຂອງທ່ານ ອາດຈະເປີດການໃຊ້ງານມັນໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນໃໝ່ຜູ້ທີ່ອາດຈະ ເຂົ້າເຖິງບັນຊີຂອງທ່ານໃນເວລາທີ່ນຳໃຊ້ແພລັດຟອມ.

2.12 ທ່ານບໍ່ຄວນອະນຸຍາດໃຫ້ບຸກຄົນອື່ນນຳໃຊ້ບັນຊີຂອງທ່ານ. ທ່ານຕ້ອງຮັກສາຄວາມປອດໄພການເຂົ້າເຖິງ ອຸປະກອນຂອງທ່ານ ແລະ ຄວາມລັບຂອງຂໍ້ມູນການເຂົ້າລະບົບຂອງທ່ານ. ທ່ານຈະຕ້ອງຮັບຜິດຊອບຕໍ່ກັບກິດຈະກຳ ທັງໝົດທີ່ເກີດຂຶ້ນພາຍໃຕ້ບັນຊີຂອງທ່ານ. ຖ້າຫາກ

ທ່ານສົງໄສວ່າບຸກຄົນພາຍນອກຮູ້ລະຫັດຜ່ານຂອງທ່ານ ຫຼື ໄດ້ເຂົ້າເຖິງບັນຊີຂອງທ່ານ, ກະລຸນາແຈ້ງໃຫ້ພວກເຮົາຮູ້ໂດຍການຕິດຕໍ່ຫາ https://doisan.la/index.html#contact

2.13 ທ່ານບໍ່ຄວນອະນຸຍາດໃຫ້ບຸກຄົນພາຍນອກນຳໃຊ້ບັນຊີຂອງທ່ານ ທ່ານຈະບໍ່ສາມາດມອບໝາຍ ຫຼື ໂອນບັນຊີຂອງທ່ານໄປຫາບຸກຄົນ ຫຼື ໜ່ວຍງານອື່ນໄດ້.

2.14 ທ່ານຕ້ອງຮັບຜິດຊອບຕໍ່ກັບການເຂົ້າເຖິງເຄືອຂ່າຍຂໍ້ມູນທີ່ຈຳເປັນໃນການນຳໃຊ້ແພລັດຟອມ. ຂໍ້ມູນແລະ ອັດຕາການສົ່ງຂໍ້ຄວາມ ແລະ ຄ່າທຳນຽມເຄືອຂ່າຍມືຖືຂອງທ່ານອາດຈະຖືກຮຽກເກັບເງິນ, ຖ້າຫາກທ່ານເຂົ້າເຖິງ ຫຼື ນຳໃຊ້ແພລັດຟອມຈາກອຸປະກອນທີ່ເປີດໃຊ້ງານແບບໄຮ້ສາຍ ແລະ ທ່ານຄວນຮັບຜິດຊອບຕໍ່ກັບອັດຕາ ແລະ ຄ່າທຳນຽມດັ່ງກ່າວ. ທ່ານຕ້ອງຮັບຜິດຊອບຕໍ່ກັບການຈັດຫາ ແລະ ການອັບເດດຮາດແວ ຫຼື ອຸປະກອນທີ່ເຂົ້າກັນໄດ້ ທີ່ຈຳເປັນໃນການເຂົ້າເຖິງ ແລະ ນຳໃຊ້ແພລັດຟອມ ແລະ ການອັບເດດດັ່ງກ່າວ. **DOISAN** ບໍ່ຮັບປະກັນວ່າ ແພລັດຟອມ ຫຼື ສ່ວນໃດສ່ວນໜຶ່ງຂອງມັນຈະເຮັດວຽກໄດ້ໃນຮາດແວ ຫຼື ອຸປະກອນໃດໆ. ນອກເໜືອຈາກນັ້ນ, ແພລັດຟອມອາດຈະມີ ຄວາມຜິດປົກກະຕິ ແລະ ຄວາມລ່າຊ້າໃນການນຳໃຊ້ອິນເຕີເນັດ ແລະ ການສື່ສານທາງ ອີເລັກໂຕຣນິກ.

ການຍົກເລີກບັນຊີ

2.15 ທ່ານສາມາດລຶບບັນຊີຂອງທ່ານໄດ້ທຸກເວລາ. ທ່ານສາມາດເຮັດມັນໄດ້ໃນການຕັ້ງຄ່າແອັບ ຫຼື ໂດຍການຕິດຕໍ່ ຫາສູນຊ່ວຍເຫຼືອຜູ້ໃຊ້ (https://doisan.la/index.html#contact). ໃນບາງກໍລະນີ, ພວກເຮົາອາດຈະບໍ່ສາມາດ ຍົກເລີກບັນຊີຂອງທ່ານ ຫຼື ອາດຈະເກັບຂໍ້ມູນ ບາງຢ່າງເພື່ອຈຸດປະສົງທາງດ້ານກົດໝາຍເຊັ່ນ: ເພື່ອປ້ອງກັນການສໍ້ໂກງ ແລະ ຮັບປະກັນຄວາມປອດໄພຂອງຜູ້ໃຊ້ງານຂອງພວກເຮົາ, ປະຕິບັດຕາມ ພັນທະຜູກພັນຕາມກົດໝາຍ ຫຼື ຈັດການກັບການຮຽກຮ້ອງ ຫຼື ຂໍ້ຂັດແຍ່ງທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບການແກ້ໄຂ. ກະລຸນາເບິ່ງ https://doisan.la/index.html#contact ຂອງພວກເຮົາເພື່ອໃຫ້ເຂົ້າໃຈ ວິທີການ ທີ່ພວກເຮົາປະຕິບັດຕໍ່ຂໍ້ມູນຂອງທ່ານຫຼັງຈາກ ການຍົກເລີກບັນຊີ.

2.16 ບັນຊີທີ່ບໍ່ມີການເຄື່ອນໄຫວເປັນເວລາຫຼາຍກວ່າ 3 ປີອາດຈະຖືກລຶບ. ພວກເຮົາມີສິດໃນການຍົກເລີກ ຫຼື ລະງັບ ການເຂົ້າເຖິງບັນຊີຂອງທ່ານ (**ເບິ່ງພາກ** "ສິດຂອງ **DOISAN**").

2.17 ການໃຫ້ຄະແນນ – ຜູ້ໂດຍສານ ແລະ ຄົນຂັບໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃນການໃຫ້ຄະແນນເຊິ່ງກັນ ແລະ ກັນໂດຍກ່ຽວຂ້ອງກັບ ການບໍລິການ ທີ່ໄດ້ສະໜອງໃຫ້. ການໃຫ້ຄະແນນທຸກຢ່າງຈະຖືກບັນທຶກໂດຍອັດຕະໂນມັດເຂົ້າໃນລະບົບຂອງ **DOISAN** ແລະ **DOISAN** ອາດຈະວິເຄາະການໃຫ້ຄະແນນທີ່ໄດ້ຮັບທັງໝົດ. **DOISAN** ອາດຈະດຳເນີນການທີ່ເໝາະສົມທັງໝົດ, ລວມທັງ ການລະງັບການນຳໃຊ້ການ ບໍລິການຂອງທ່ານໂດຍບໍ່ມີແຈ້ງການ ຫຼື ຄ່າທົດແທນໃຫ້ແກ່ທ່ານ.

3. ຄວາມປອດໄພຂອງທ່ານ

3.1 ສຸຂະພາບ ແລະ ຄວາມປອດໄພຂອງຜູ້ໃຊ້ **DOISAN** ແມ່ນບຸລິມະສິດຫຼັກຂອງພວກເຮົາ. ພວກເຮົາດຳເນີນ ຂັ້ນຕອນຢ່າງສົມເຫດສົມຜົນ ເພື່ອຮັກສາແພລັດຟອມຂອງພວກເຮົາໃຫ້ປອດໄພ ແລະ ຮັກສາຄວາມປອດໄພ ສະພາບແວດລ້ອມໃຫ້ແກ່ຜູ້ໃຊ້ຂອງພວກເຮົາ. ຕົວຢ່າງ: ພວກເຮົາ ໄດ້ທົບທວນເອກະສານຂອງຄົນຂັບທຸກຄົນກ່ອນທີ່ ຈະອະນຸຍາດໃຫ້ພວກເຂົາດຳເນີນການໃຫ້ບໍລິການຂອງພວກເຂົາ. ນອກເໜືອຈາກນັ້ນ, ພວກເຮົາ ອາດຈະ ດຳເນີນການກວດສອບເປັນຈຸດເພື່ອກວດສອບວ່າບັນຊີຂອງຄົນຂັບໄດ້ຖືກນຳໃຊ້ໂດຍຄົນຂັບຜູ້ທີ່ໄດ້ລົງທະບຽນມັນ ແລະ ຄົນຂັບໄດ້ນຳໃຊ້

ພາຫະນະທີ່ສອດຄ່ອງກັບບັນຊີຂອງຄົນຂັບ. ພວກເຮົາອາດຈະຂໍໃຫ້ຜູ້ໂດຍສານຜ່ານການກວດການ ມີຊີວິດ ຫຼື ກວດສອບຕົວຕົນຂອງພວກເຂົາໂດຍການໃຫ້ບັດປະຕົວທີ່ອອກໃຫ້ໂດຍລັດ.

3.2 ນອກເໜືອຈາກຄວາມພະຍາຍາມທີ່ດີທີ່ສຸດຂອງພວກເຮົາ, ພວກເຮົາຮັບຮູ້ເຖິງຂີດຈຳກັດຂອງຄວາມສາມາດຂອງ ແພລັດຟອມອອນລາຍໃນການອຳນວຍຄວາມສະດວກຄວາມປອດໄພອອນລາຍ. ພວກເຮົາບໍ່ສາມາດຄວບຄຸມຄຸນນະພາບ ຫຼື ຄວາມປອດໄພຂອງການເດີນທາງທີ່ເກີດຂຶ້ນອັນເປັນຜົນມາຈາກການບໍລິການ.

3.3 ພວກເຮົາບໍ່ສາມາດຮັບປະກັນໄດ້ວ່າຜູ້ໂດຍສານ ຫຼື ຄົນຂັບລົດແຕ່ລະຄົນແມ່ນເປັນຄົນທີ່ພວກເຂົາອ້າງວ່າແມ່ນ. ກະລຸນາກວດສອບຮູບຖ່າຍຂອງຄົນຂັບ ຫຼື ຜູ້ໂດຍສານທີ່ທ່ານເຫັນໃນແພລັດຟອມເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່ານັ້ນແມ່ນ ບຸກຄົນດຽວກັນທີ່ທ່ານເຫັນຕົວຈິງ. ແຕ່ຖ້າຫາກທ່ານສັງເກດເຫັນວ່າຄົນຂັບຜູ້ທີ່ມາຮອດທ່ານແຕກຕ່າງຈາກຄົນຂັບໃນແອັບ **DOISAN**, ກະລຸນາ ລາຍງານຫາ **DOISAN** ແລະ ພວກເຮົາຈະສອບສວນ ແລະ ນຳໃຊ້ມາດຕະການທາງກົດໝາຍກັບຄົນຂັບ.

3.4 ພວກເຮົາຕ້ອງການໃຫ້ທ່ານໃຊ້ຄວາມລະມັດລະວັງ ແລະ ຄວາມເອົາໃຈໃສ່ໃນເວລາທີ່ມີປະຕິສຳພັນ ກັບຜູ້ໃຊ້ຄົນອື່ນ. ທ່ານນຳໃຊ້ ແລະ ໃຫ້ບໍລິການຂອງຄົນຂັບດ້ວຍຄວາມສ່ຽງທັງໝົດກັບທ່ານ.

3.5 ໃນກໍລະນີທີ່ສົງໄສໄພອັນຕະລາຍຕໍ່ສຸຂະພາບ ຫຼື ຄວາມປອດໄພ, ລາຍງານມັນຫາສູນຊ່ວຍເຫຼືອຜູ້ໃຊ້ທັນທີ https://doisan.la/index.html#contact ຫຼື ນຳໃຊ້ “ປຸ່ມ **SOS**”.

3.6 ປຸ່ມ **SOS** ມີສອງທາງເລືອກ:
ກ. ໃຫ້ໂອກາດທ່ານໃນການໂທຫາຕຳຫຼວດໃນປະເທດຂອງທ່ານ. ຖ້າຫາກທ່ານຄລິກປຸ່ມ "ໂທຫາຕຳຫຼວດ, ແປ້ນກົດມາດຕະຖານພ້ອມກັບເບີໂທລະສັບຂອງຕຳຫຼວດທີ່ກົດມາພ້ອມຈະເປີດຂຶ້ນ.
ຂ. ໃຫ້ໂອກາດທ່ານໃນການແບ່ງປັນຂໍ້ມູນການເດີນທາງຂອງທ່ານກັບເບີຈາກຜູ້ຕິດຕໍ່ຂອງທ່ານ. ຖ້າຫາກທ່ານຄລິກປຸ່ມ "ສົ່ງຂໍ້ມູນການເດີນທາງ", ແຜງຕົວເລືອກຜູ້ຮັບຂໍ້ມູນການເດີນທາງຈະຖືກເປີດຂຶ້ນມາ ແລະ ຈາກນັ້ນຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບການເດີນທາງຂອງທ່ານຈະຖືກສົ່ງໄປຫາເບີທີ່ທ່ານກຳນົດສະເພາະ.

3.7 ພວກເຮົາພະຍາຍາມຢ່າງເຕັມທີ່ໃນການເຮັດໃຫ້ແອັບຂອງພວກເຮົາປອດໄພ ແລະ ສະດວກສະບາຍແກ່ທ່ານ. ຍ້ອນແນວນັ້ນ, ພວກເຮົາຈຶ່ງສືບຕໍ່ປັບປຸງ ແລະ ແກ້ໄຂລະບົບການກວດສອບຜູ້ໃຊ້ ແລະ ການເຮັດວຽກຂອງ ແອັບຂອງພວກເຮົາ.

4. ພັນທະຜູກພັນຂອງຜູ້ໃຊ້

4.1 ໃນຂະນະທີ່ນຳໃຊ້ແພລັດຟອມ, ທ່ານບໍ່ຄວນ:
ກ. ລະເມີດຂໍ້ກຳນົດໃດໆຂອງຂໍ້ຕົກລົງນີ້
ຂ. ລະເມີດກົດໝາຍບັງຄັບໃຊ້, ຄຳສັ່ງຂອງທ່ານ ຫຼື ລະບຽບການຂອງລັດຖະບານ
ຄ. ໃຫ້ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວທີ່ຜິດ ຫຼື ຂໍ້ມູນໃດໆ, ເນື້ອຫາ ຫຼື ຂໍ້ມູນໃນບັນຊີຂອງບຸກຄົນພາຍນອກໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ
ງ. ພະຍາຍາມເຂົ້າເຖິງແພລັດຟອມຂອງພວກເຮົາ, ເວັ້ນເສຍແຕ່ໄດ້ຮັບການອະນຸຍາດຢ່າງຊັດເຈນໂດຍຂໍ້ຕົກລົງ ສະບັບນີ້ ຫຼື ພະຍາຍາມແຊກແຊງ, ສ້າງຄວາມເສຍຫາຍ, ກໍ່ກວນ ຫຼື ຂັດຂວາງການປະຕິບັດງານຂອງແພລັດຟອມ ແລະ ການບໍລິການ ແລະ ລະບົບຂອງພວກເຂົາ ໃນທາງໃດໜຶ່ງ

ຈ. ນຳໃຊ້ແພລັດຟອມໃນຮູບແບບທີ່ຜິດກົດໝາຍ, ສໍ້ໂກງ, ໝິ່ນປະໝາດ, ລ່ວງລະເມີດ, ຄຸກຄາມ, ຂົ່ມຂູ່ ຫຼື ລາມົກ ຫຼື ລະເມີດສິດຂອງບຸກຄົນພາຍນອກ.
ສ. ດຳເນີນການວິສະວະກຳຍ້ອນກັບ, ແຍກຊິ້ນສ່ວນ, ແຍກສ່ວນ, ສຳເນົາ, ລອກແບບ, ແກ້ໄຂ, ແຈກຈ່າຍ ຫຼື ສະແຫວງຫາຜົນປະໂຫຍດທາງການຄ້າໃນທາງໃດໜຶ່ງຈາກແພລັດຟອມ ຫຼື ສ່ວນໃດໜຶ່ງຂອງແພລັດຟອມ
ຊ. ສົ່ງຕໍ່ ຫຼື ອຳນວຍຄວາມສະດວກໃນການສົ່ງຕໍ່ມາລແວຣ, ໄວຣັສ, ມ້າທຣໍຈານ ຫຼື ໂປຣແກຣມອື່ນໆ ທີ່ເປັນອັນຕະລາຍ ຫຼື ທຳລາຍທຳມະຊາດ
ຍ. ທ່ານບໍ່ຄວນສູບຢາ, ດື່ມ ຫຼື ພິກພາສານຕ້ອງຫ້າມໃດໆເຂົ້າມາໃນພາຫະນະ ຫຼື ປະຕິບັດບໍ່ດີກັບຄົນຂັບ ຫຼື ລົບກວນຄົນຂັບ ຫຼື ກະທຳການທີ່ລະເມີດກົດໝາຍບັງຄັບໃຊ້.
ດ. ທ່ານຈະບໍ່ພະຍາຍາມສະແຫວງຫາຜົນປະໂຫຍດທາງການຄ້າຈາກສ່ວນໃດໆຂອງແພລັດຟອມໂດຍທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບ ອະນຸຍາດພວກເຮົາ, ລວມທັງບໍ່ຈຳກັດພຽງແຕ່ການແກ້ໄຂເນື້ອຫາຂອງແພລັດຟອມໃນທຸກຮູບແບບ ຫຼື ສຳເນົາ, ຜະລິດຊ້ຳ, ເຜີຍແຜ່ສູ່ສາທາລະນະ, ແຈກຈ່າຍ ຫຼື ນຳໃຊ້ ຫຼື ໃຊ້ສື່ສານສິ່ງເຫຼົ່ານີ້ເພື່ອຈຸດປະສົງທາງສາທາລະນະ ຫຼື ທາງການຄ້າໂດຍທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດພວກເຮົາ; ແລະ
ຕ. ທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ນຳໃຊ້ແພລັດຟອມ ຫຼື ການບໍລິການເພື່ອກໍ່ໃຫ້ເກີດຄວາມລຳຄານ ຫຼື ປະພຶດໄປໃນທາງທີ່ບໍ່ເໝາະສົມ ຫຼື ທາງທີ່ບໍ່ເຄົາລົບຕໍ່ກັບ **DOISAN** ຫຼື ພາກສ່ວນທີສາມ
ຖ. ການປະຕິບັດຕາມກົດລະບຽບ ແລະ ຂໍ້ກຳນົດ – ທ່ານບໍ່ຄວນນຳໃຊ້ແພລັດຟອມໃນຮູບແບບທີ່ເກີນສິດທີ່ໄດ້ຮັບສຳລັບການນຳໃຊ້ຂອງທ່ານດັ່ງທີ່ໄດ້ໃຫ້ໄວ້ພາຍໃຕ້ຂໍ້ຕົກລົງນີ້. ທ່ານເຫັນດີວ່າທ່ານຈະປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍບັງຄັບໃຊ້ ທັງໝົດ, ນະໂຍບາຍ, ຂັ້ນຕອນ ແລະ ຄຳແນະນຳຂອງພວກເຮົາດັ່ງທີ່ໄດ້ເຜີຍແຜ່ໃນແພລັດຟອມ ຫຼື ມີໃຫ້ແກ່ທ່ານ ຕະຫຼອດເວລາ.
ທ. ຄຳຮ້ອງຮຽນໃດໆລະຫວ່າງຜູ້ໂດຍສານ ແລະ ຄົນຂັບຈະຕ້ອງຖືກສົ່ງຕໍ່ ແລະ ແກ້ໄຂລະຫວ່າງຄົນຂັບ ແລະ ຜູ້ໂດຍສານ, **DOISAN** ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບໃນເລື່ອງດຽວກັນ.
ລ. ຄ່າທຳຄວາມສະອາດ – ຖ້າໃຊ້ໄດ້, ທ່ານຕ້ອງຮັບຜິດຊອບຕໍ່ກັບຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນການສ້ອມແປງຄວາມເສຍຫາຍ ຫຼື ການທຳຄວາມສະອາດທີ່ຈຳເປັນຕໍ່ພາຫະນະຂອງຄົນຂັບອັນເປັນຜົນມາຈາກການນຳໃຊ້ບໍລິການທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງ ຫຼື ລະເມີດຂໍ້ຕົກລົງ.

4.2 ນອກເໜືອຈາກພັນທະຜູກພັນທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ຂ້າງເທິງ, ໂດຍການໃຫ້ບໍລິການໃນຖານະເປັນຄົນຂັບ, ທ່ານຮັບຮອງ, ຮັບປະກັນ ແລະ ຍອມຮັບວ່າ:
ກ. ທ່ານເປັນເຈົ້າຂອງໃບຂັບຂີ່ທີ່ຖືກຕ້ອງ ແລະ ໄດ້ຮັບການອະນຸຍາດທີ່ຈຳເປັນທັງໝົດ ແລະ ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃນການ ໃຫ້ບໍລິການ, ທ່ານມີຄວາມພ້ອມທາງການແພດໃນການໃຫ້ບໍລິການ.
ຂ. ທ່ານເປັນເຈົ້າຂອງ ຫຼື ມີສິດຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍໃນການດຳເນີນງານ, ພາຫະນະທີ່ທ່ານໃຊ້ເພື່ອໃຫ້ບໍລິການ ເຊັ່ນ: ພາຫະນະແມ່ນຢູ່ໃນສະພາບການໃຊ້ງານທີ່ດີ ແລະ ບັນລຸຕາມມາດຕະຖານ ແລະ ຂໍ້ກຳນົດຄວາມປອດໄພ ຂອງອຸດສາຫະກຳ.
ຄ. ທ່ານຈະສາມາດໃຫ້ບໍລິການໄດ້ກໍ່ຕໍ່ເມື່ອທ່ານນຳໃຊ້ພາຫະນະທີ່ລົງໄດ້ຽນກັບ **DOISAN**.
ງ. ທ່ານບໍ່ສາມາດອະນຸຍາດໃຫ້ຄົນໃດໆຕາມຕິດຕາມທ່ານມາໃນພາຫະນະໃນຂະນະທີ່ໃຫ້ບໍລິການ.
ຈ. ທ່ານບໍ່ສາມາດໃຫ້ບໍລິການໄດ້ໃນຂະນະທີ່ຢູ່ພາຍໃຕ້ອິດທິພົນຂອງຄວາມອິດເມື່ອຍ, ເຫຼົ້າ ຫຼື ສານເສບຕິດ ຫຼື ມີສ່ວນຮ່ວມໃນພຶດຕິດກຳທີ່ບໍ່ປອດໄພ ຫຼື ບໍ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍໃນຂະນະທີ່ໃຫ້ບໍລິການ.
ສ. ທ່ານຈະບໍ່ເລືອກປະຕິບັດຕໍ່ກັບຜູ້ໂດຍສານ.
ຊ. ທ່ານຈະບໍ່ຂໍເງິນເພີ່ມເຕີມນອກເໜືອຈາກລາຄາທີ່ໄດ້ຕົກລົງກັນກັບຜູ້ໂດຍສານຜ່ານແພລັດຟອມ.
ຍ. ທ່ານຈະຮັບຜິດຊອບຕໍ່ກັບການຄຳນວນ, ຮຽກເກັບເງິນ ແລະ ຈ່າຍອາກອນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງທັງໝົດທີ່ກຳນົດໂດຍກົດໝາຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງໃນເຂດອຳນາດສານຂອງທ່ານ ເຊິ່ງເກີດຂຶ້ນຈາກການໃຫ້ບໍລິການແກ່ຜູ້ໂດຍສານ.
ດ. ທ່ານຈະຕ້ອງປະຕິບັດຕາມຄຳຮ້ອງທີ່ສົມເຫດສົມຜົນຂອງພວກເຮົາໃນການໃຫ້ຂໍ້ມູນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ແພລັດຟອມ.
ຕ. ທ່ານຈະບໍ່ໃຊ້ຂໍ້ມູນທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບຜ່ານແພລັດຟອມເພື່ອຈຸດປະສົງໃດໆກໍ່ຕາມທີ່ບໍ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການນຳໃຊ້ ຫຼື ການໃຫ້ບໍລິການແກ່ຄົນຂັບ.
ຖ. ທ່ານປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດຂອງກົດໝາຍບັງຄັບໃຊ້ທັງໝົດຢ່າງເໝາະສົມທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການຕ້ານ ການຟອກເງິນ, ການຂວ້ຳບາດ, ຕ້ານການສໍ້ໂກງ, ຕ້ານການຕິດສິນບົນ, ການຄ້າທີ່ຜິດກົດໝາຍ ແລະ ຕ້ານການສະໜັບສະໜູນເງິນ ໃຫ້ຜູ້ກໍ່ການຮ້າຍ, ຫ້າມການນຳໃຊ້ແຮງງານເດັກ ຫຼື

ການບັງຄັບໃຊ້ແຮງງານ ແລະ ບໍ່ດຳເນີນ ການໃດໆທີ່ອາດຈະນຳໄປສູ່ການ ລະເມີດກົດໝາຍດັ່ງກ່າວ, ບໍ່ໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອ, ສົ່ງເສີມ ຫຼື ຊັກຈູງ ໃຫ້ໃຜກໍຕາມ ມີສ່ວນຮ່ວມໃນກິດຈະກຳດັ່ງກ່າວ.

ທ. ທ່ານຈະປະຕິບັດຕາມນະໂຍບາຍຂອງ **DOISAN** ທີ່ນຳໃຊ້ໃນປະເທດຂອງທ່ານ.

ນ. ທ່ານຈະໃຫ້ການບໍລິການຕາມຂໍ້ກຳນົດທີ່ໄດ້ຕົກລົງກັນລະຫວ່າງທ່ານ ແລະ ຜູ້ໂດຍສານໂດຍອີງຕາມຂໍ້ຕົກລົງນີ້ ແລະ ກົດໝາຍທີ່ບັງຄັບໃຊ້.

5. ການຕິດຕໍ່ສື່ສານຂອງຄົນຂັບ ແລະ ຜູ້ໂດຍສານ

5.1 ທ່ານຄວນປະຕິບັດກັບຜູ້ໃຊ້ງານ **DOISAN** ອື່ນດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບ. ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ສື່ສານກັບຜູ້ໃຊ້ອື່ນໆເພື່ອຈຸດປະສົງ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ກັບການບໍລິການເທົ່ານັ້ນ. ທ່ານບໍ່ຄວນແບ່ງປັນຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ ທີ່ບໍ່ຈຳເປັນ. ການຕິດຕໍ່ສື່ສານຄວນສິ້ນສຸດລົງໃນເວລາ ທີ່ການບໍລິການສຳເລັດແລ້ວ, ເວັ້ນເສຍແຕ່ມັນເກີດຂຶ້ນເພື່ອສົ່ງເຄື່ອງ ທີ່ເສຍຄືນ. ການຕິດຕໍ່ສື່ສານອື່ນໆອາດຈະຖືວ່າເປັນການ ລ່ວງລະເມີດ ແລະ ນຳໄປສູ່ການລະງັບ ຫຼື ຍົກເລີກ ບັນຊີຂອງທ່ານ.

5.2 ທ່ານຄວນຮັບປະກັນວ່າບໍ່ມີການສື່ສານອັນໃດທີ່ເປັນຫົວຂໍ້ທີ່ບໍ່ເໝາະສົມ, ດູໝິ່ນ, ໝິ່ນປະມາດ, ລະເມີດ, ລາມົກ ຫຼື ຜິດກົດໝາຍ, ດູໝິ່ນ, ລາມົກ, ອານາຈານ, ໃສ່ຮ້າຍ, ຮຸກຮານຄວາມເປັນສ່ວນຕົວຂອງຄົນອື່ນ, ສະແດງຄວາມກຽດຊັງ, ດູຖູກເຊື້ອຊາດ ຫຼື ຊົນເຜົ່າ, ການດູໝິ່ນ, ກ່ຽວຂ້ອງ ຫຼື ສົ່ງເສີມການຟອກເງິນ ຫຼື ໃນຮູບແບບທີ່ຜິດກົດໝາຍ.

5.3 ພວກເຮົາອະນຸຍາດໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ຕິດຕໍ່ໃນແພລັດຟອມເຊັ່ນ: ຜ່ານຄວາມຄິດເຫັນ, ການສົນທະນາ ຫຼື ການໂທໃນແອັບ (ຄວາມພ້ອມໃຊ້ງານຂອງຄຸນສົມບັດເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນຂຶ້ນກັບຕຳແໜ່ງທີ່ຕັ້ງຂອງທ່ານ). ພວກເຮົາມີສິດໃນການຕິດຕາມ ແລະ ບັນທຶກການສື່ສານຂອງທ່ານ ກັບຜູ້ໃຊ້ງານອື່ນໃນແພລັດຟອມເພື່ອທົບທວນການປະຕິບັດຕາມຂໍ້ຕົກລົງນີ້.

5.4 ໃນເມື່ອການໃຊ້ງານນີ້ມີໃຫ້ແກ່ທ່ານ, ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ຫາຜູ້ໃຊ້ອື່ນໆຜ່ານເບີໂທລະສັບຂອງພວກເຂົາທີ່ມີໃຫ້ໃນແອັບ. ໃນກໍລະນີນີ້, ອາດຈະ ມີຄ່າບໍລິການມືຖືທີ່ກຳນົດໂດຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໂທລະສັບຂອງທ່ານ.

5.5 ທ່ານບໍ່ຄວນນຳໃຊ້ຂໍ້ມູນທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບໃນຂະນະທີ່ໃຫ້ບໍລິການ/ໃຊ້ບໍລິການໃນຮູບແບບໃດໆທີ່ຜິດກົດໝາຍ ແລະ/ຫຼື ກະທຳຜິດ.

6. ການຕິດຕໍ່ສື່ສານ DOISAN

6.1 ພວກເຮົາອາດຈະສົ່ງແຈ້ງເຕືອນການດຳເນີນງານກ່ຽວກັບບັນຊີ ຫຼື ການບໍລິການຂອງທ່ານທີ່ທ່ານໄດ້ໃຫ້ບໍລິການ, ອັບເດດກ່ຽວກັບ **DOISAN** ແລະ ແພລັດຟອມ, ຄຳຮ້ອງຂໍຄຳຕິຊົມ ແລະ ການສື່ສານການຕະຫຼາດ. ພວກເຮົາອາດ ຈະຕິດຕໍ່ຫາທ່ານຜ່ານອີເມວ, ຂໍ້ຄວາມ, ໂທລະສັບ ແລະ ການແຈ້ງເຕືອນ. ສຳລັບການສື່ສານປະເພດທີ່ຂໍການຍິນຍອມ ພວກເຮົາຈະສົ່ງເກດກົດໝາຍທ້ອງຖິ່ນ ແລະ ໃຫ້ທາງເລືອກແກ່ ທ່ານໃນການຍົກເລີກ.

7. ສິ່ງທີ່ທ່ານບໍ່ສາມາດເຮັດໄດ້ໃນແພລັດຟອມ

7.1 ທ່ານຕ້ອງບໍ່ນຳໃຊ້ແພລັດຟອມເພື່ອ:

ກ. ເຮັດສິ່ງທີ່ຜິດກົດໝາຍ;
ຂ. ເຮັດສິ່ງໃດກໍ່ຕາມທີ່ລະເມີດຂໍ້ຕົກລົງນີ້ ຫຼື ກົດລະບຽບຂອງແພລັດຟອມອື່ນໆ ແລະ ນະໂຍບາຍຂອງ **DOISAN** ;
ຄ. ນຳໃຊ້ແພລັດຟອມເພື່ອຈຸດປະສົງໃດໆທີ່ບໍ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ໃນຂໍ້ຕົກລົງນີ້;
ງ. ໂອນ ຫຼື ຂາຍບັນຊີ, ລະຫັດຜ່ານ ຫຼື ຕົວຕົນຂອງທ່ານໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນອື່ນ. ເພື່ອເປັນການຫຼີກລ່ຽງຂໍ້ສົງໄສ, ຈະລວມເຖິງເວລາ ທີ່ທ່ານອະນຸຍາດໃຫ້ບຸກຄົນອື່ນນຳໃຊ້ບັນຊີ, ລະຫັດຜ່ານ ຫຼື ຕົວຕົນຂອງທ່ານ ດ້ວຍເຫດຜົນໃດກໍ່ຕາມ;
ຈ. ການປອມຕົວເປັນຄົນອື່ນ ຫຼື ການປອມແປງຕົວຕົນຂອງທ່ານ, ນຳໃຊ້ ຫຼື ພະຍາຍາມນຳໃຊ້ບັນຊີຂອງຜູ້ໃຊ້ຄົນອື່ນ;
ສ. ຊັກຊວນຜູ້ອື່ນໃຫ້ມີສ່ວນຮ່ວມໃນກິດຈະກຳທີ່ຜິດກົດໝາຍ ຫຼື ເປັນອັນຕະລາຍ;
ຊ. ຕິດຕາມ, ຂົ່ມຂູ່ ຫຼື ຄຸກຄາມຄົນອື່ນ;
ຍ. ອັບໂຫຼດເນື້ອຫາໃດໆໃນແພລັດຟອມເຊິ່ງມັນບໍ່ຖືກຕ້ອງ, ບໍ່ເໝາະສົມ, ລະເມີດສິດຂອງຄົນໃດໜຶ່ງ (ເຊັ່ນ: ຊັບສິນທາງປັນຍາ, ຄວາມເປັນສ່ວນຕົວ ແລະ ສິດສ່ວນບຸກຄົນ) ຫຼື ຜິດກົດໝາຍ;
ດ. ບ່ອນທຳລາຍການດຳເນີນງານ ຫຼື ຄວາມປອດໄພຂອງແພລັດຟອມ, ພະຍາຍາມເຂົ້າເຖິງແພລັດຟອມ ຫຼື ລະບົບ ຫຼື ເຄືອຂ່າຍ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ.
ນ. ດຶງຂໍ້ມູນ ຫຼື ເນື້ອຫາໃດໆຈາກແພລັດຟອມ;
ຕ. ສ້າງຄວາມຮັບຜິດຊອບຕໍ່ **DOISAN** ຫຼື ເຮັດໃຫ້ພວກເຮົາຕ້ອງຢູ່ພາຍໃຕ້ຂໍ້ກຳນົດໃນຖານະຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານ ການເດີນທາງ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການລົດແທັກຊີ
ຖ. ທ່ານບໍ່ຄວນກໍ່ເຫດໂດຍເຈດຕະນາ ຫຼື ບໍ່ເຈດຕະນາ ຫຼື ພະຍາຍາມສ້າງຄວາມເສຍຫາຍແກ່ຜູ້ໃຊ້ອື່ນໆ ຫຼື ພາຫະນະ.

ຄວາມອົດທົນເປັນສູນ

7.2 **DOISAN** ຄາດຫວັງໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍລັດ ແລະ ໃນເວລາທີ່ມັນກ່ຽວກັບການໃຊ້ປະໂຫຍດ ແລະ ການໃຫ້ ບໍລິການ ໂດຍນຳໃຊ້ແພລັດຟອມ. ການເລືອກປະຕິບັດໃນຮູບແບບໃດກໍ່ຕາມໂດຍຜູ້ໃຊ້ແມ່ນບໍ່ສາມາດທົນໄດ້.

7.3 ນີ້ລວມທັງການປະຕິເສດການໃຫ້ບໍລິການ/ໃຊ້ບໍລິການໃຫ້ແກ່/ຈາກຜູ້ໃຊ້ໂດຍອີງຕາມລັກສະນະສະເພາະ ທີ່ໄດ້ຮັບການ ຄຸ້ມຄອງພາຍໃຕ້ ກົດໝາຍບັງຄັບໃຊ້. ລັກສະນະສະເພາະນີ້ອາດຈະລວມເອົາ, ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດເຖິງ:
ກ. ເຊື້ອຊາດ
ຂ. ສີຜິວ
ຄ. ສາສະໜາ
ງ. ຊາດກຳເນີດ
ຈ. ອາຍຸ (40 ປີຂຶ້ນໄປ)
ສ. ເພດ
ຊ. ການຖືພາ
ຍ. ສະຖານະພົນລະເມືອງ
ດ. ຄວາມພິການ

7.4 **DOISAN** ມີນະໂຍບາຍບໍ່ຍອມຮັບການເລືອກປະຕິບັດ ແລະ ການກະທຳທີ່ຜິດກົດໝາຍທຸກຮູບແບບ. ໃນກໍລະນີ ທີ່ໄດ້ຮັບການຮຽກຮ້ອງ ຈາກຜູ້ໃຊ້ກ່ຽວກັບການກະທຳດັ່ງກ່າວທີ່ລະເມີດກົດລະບຽບທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນພາກທີ **DOISAN** ສະຫງວນສິດໃນການດຳເນີນການທີ່ເໝາະສົມ ຕໍ່ກັບຜູ້ກະທຳຜິດສູງສຸດເຖິງການປິດກັ້ນການເຂົ້າເຖິງ ບັນຊີຜູ້ໃຊ້ ທີ່ໄດ້ລົງທະບຽນ ໃນແພລັດຟອມ.

7.5 ຖ້າຫາກທ່ານຖືກປະເສດການໃຫ້ບໍລິການເນື່ອງຈາກປັດໄຈໃດໆທີ່ລະບຸຢູ່ຂ້າງເທິງນີ້, ກະລຸນາບອກຫຼືໃຫ້ພວກເຮົາຮູ້ໂດຍທາງ ອີເມວທີ່ https://doisan.la/index.html#contact

7.6 ພວກເຮົາບໍ່ທົນຕໍ່ກັບການກະທຳ ຫຼື ການປະພຶດທີ່ເລືອກປະຕິບັດ. ຢ່າເລືອກປະຕິບັດ ຕໍ່ກັບໃຜບາງຄົນຕາມລັກສະນະນິດໄສ ເຊັ່ນ: ອາຍຸ, ສີຜິວ, ຄວາມພິການ, ລັກສະນະເພດ, ສະຖານະພາບ, ການຖືພາ, ຊາດກຳເນີດ, ເຊື້ອຊາດ, ສາສະໜາ, ເພດຂອງພວກເຂົາ ຫຼື ລັກສະນະສະເພາະອື່ນໆ ທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງພາຍໃຕ້ ກົດໝາຍຂອງລາວ.

7.7 ຕົວຢ່າງ, ມັນບໍ່ສາມາດເປັນທີ່ຍອມຮັບໄດ້ໃນການ: ປະຕິເສດການໃຫ້ບໍລິການໂດຍ ອີງຕາມລັກສະນະສະເພາະ ເຊັ່ນ: ສີຜິວ, ອາຍຸ, ຄວາມພິການ, ສະຖານະພາບ, ຊາດກຳເນີດ, ການລະບຸເພດ, ເຊື້ອຊາດ, ສາສະໜາ, ເພດຂອງບຸກຄົນ ຫຼື ລັກສະນະອື່ນໆທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ ພາຍໃຕ້ກົດໝາຍຂອງລາວ.

7.8 ນອກເໜືອຈາກທີ່ກ່າວມາຂ້າງເທິງນີ້, **DOISAN** ມີນະໂຍບາຍທີ່ຈະບໍ່ທົນຕໍ່ກັບຄວາມຮຸນແຮງທາງ ເພດທຸກຮູບແບບ ແລະ ທຸກປະເພດ ລະຫວ່າງຜູ້ໃຊ້ງານຂອງແພລັດຟອມ. ເພື່ອຈຸດປະສົງຂອງຂໍ້ຕົກລົງນີ້, ຄວາມຮຸນແຮງທາງເພດແມ່ນລວມເອົາ ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດເຖິງການລ່ວງລະເມີດ ທາງເພດທັງທາງດ້ານຮ່າງກາຍ ແລະ ບໍ່ແມ່ນດ້ານຮ່າງກາຍ, ການບັງຄັບຄຸມກຳເນີດ, ບັງຄັບ ແຕ່ງງານ, ການລ່ວງລະເມີດທາງເພດ, ທາດທາງເພດ ແລະ ຄວາມຮຸນແຮງທາງເພດທາງອີເລັກໂທຣນິກ (“ຄວາມຮຸນແຮງ ທາງເພດ”) ແລະ ຕ້ອງໄດ້ຖືກລະບຸໄວ້ຕາມກົດໝາຍ ທີ່ບັງຄັບໃຊ້.

7.9 ພວກເຮົາໃສ່ໃຈຕໍ່ກັບລາຍງານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຄວາມຮຸນແຮງທາງເພດ ແລະ ພວກເຮົາຈະດຳເນີນການສອບສວນ ຂອງພວກເຮົາ ແລະ ຈະໃຊ້ ດຸນພິນິດຂອງພວກເຮົາແຕ່ພຽງຜູ້ດຽວໃນການດຳເນີນການທີ່ຈຳເປັນ, ລວມເອົາແຕ່ ບໍ່ຈຳກັດເຖິງການຫ້າມທ່ານຈາກແພລັດຟອມຢ່າງຖາວອນ ແລະ ຍື່ນການລາຍງານຫາໜ່ວຍງານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງເພື່ອການ ສືບສວນ ແລະ ການດຳເນີນການເພີ່ມເຕີມ.

7.10 ທ່ານຮັບຊາບວ່າ, ຖ້າຫາກທ່ານຍື່ນລາຍງານທີ່ຜິດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຄວາມຮຸນແຮງທາງເພດ, ພວກເຮົາຈະບໍ່ລັງເລ ທີ່ຈະດຳເນີນການທີ່ ຈຳເປັນລວມທັງການຫ້າມທ່ານຈາກແພລັດຟອມຢ່າງຖາວອນ ແລະ ຍື່ນການລາຍງານຫາໜ່ວຍງານ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.

ຕ້ານການສໍ້ໂກງ

7.11 ຜູ້ໃຊ້ຖືກຫ້າມບໍ່ໃຫ້ມີສ່ວນຮ່ວມໃນກິດຈະກຳທີ່ມີຈຸດປະສົງເພື່ອຫຼີກເວັ້ນ bypass, ຫຼືບໍ່ດັ່ງນັ້ນຫຼີກເວັ້ນ ການທຳງານ ທຳມະຊາດ, ຂະບວນການ, ຫຼືຄ່າທຳນຽມຂອງເວທີ. ນີ້ປະກອບມີ, ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດພຽງແຕ່ການຈັດການຄຸນສົມບັດຂອງ ແພລດຟອມ: ຜູ້ໃຊ້ຕ້ອງບໍ່ຂຸດຮີດ, ແຮກ ຫຼື ໝູນໃຊ້ຄຸນສົມບັດ, ໜ້າທີ່ ຫຼື ສູດການຄິດໄລ່ຂອງແພລດຟອມເພື່ອບິດເບືອນ ປະສົບການຂອງຜູ້ໃຊ້ທີ່ຕັ້ງໃຈ ຫຼື ຮູບແບບທຸລະກິດ ຂອງເວທີນີ້ ປະກອບມີ, ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດພຽງແຕ່ການສ້າງບັນຊີປອມ, ສົ່ງຂໍ້ມູນ ການສໍ້ໂກງ, ການປະມູນການສະເໜີລາຄາໂດຍບໍ່ມີການຕັ້ງໃຈ ທີ່ຈະປະຕິບັດ ໃຫ້ເຂົາເຈົ້າຫຼືມີສ່ວນຮ່ວມໃນການຫມູນໃຊ້ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບພູມສາດ.

7.12 ການນຳໃຊ້ແອັບ ແລະ ການດັດແກ້ພາຍນອກທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ: ຜູ້ໃຊ້ຈະຕ້ອງບໍ່ໃຊ້ແອັບພລິເຄຊັນພາຍນອກ ທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ, ສູດການຄິດໄລ່, ສະຄຣິບ, ຊອບແວ ຫຼື ເຄື່ອງມືທີ່ປ່ຽນແປງ, ແຊກແຊງ ຫຼື ແກ້ໄຂການທຳງານປົກກະຕິ ຂອງແພລດຟອມ ໂດຍບໍ່ສົນເລື່ອງຂອງແອັບ ແລະ ການດັດແປງດັ່ງກ່າວ.

7.13 ການສົມມຸດຕິຖານ: ຜູ້ໃຊ້ຖືກຫ້າມຢ່າງເຂັ້ມງວດຈາກການສົມຮູ້ຮ່ວມຄິດກັບຜູ້ໃຊ້ອື່ນຫຼືພາກສ່ວນທີສາມເພື່ອຫຼີກເວັ້ນການ ກົດລະບຽບ ຂອງເວທີ, ຕົວຢ່າງ. ໂດຍຂໍໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ອື່ນຍົກເລີກຄຳສັ່ງຫຼືໂດຍການສະໜອງຂໍ້ມູນທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງຫຼືບໍ່ຖືກຕ້ອງ. ການລະເມີດ ຂໍ້ບັນຍັດຕ້ານການສໍ້ໂກງ ອາດຈະເຮັດໃຫ້ການຫ້າມຊື່ຄາວຫຼືຖາວອນ, ຫຼືການກະທຳອື່ນໆ, ຂຶ້ນກັບຄວາມຮຸນແຮງ ຂອງການລະເມີດ.

7.14 ການປະຕິບັດຢ່າງສົມເຫດສົມຜົນແລະບໍ່ສົມເຫດສົມຜົນ, ພວກເຮົາສະຫງວນສິດທີ່ຈະຄິດຄ່າທຳນຽມ ໃບອະນຸຍາດ ສຳລັບຄຳສັ່ງປະຕິບັດຕົວ ຈິງທີ່ບໍ່ມີຜົນມາຈາກຄ່າທຳນຽມໃບອະນຸຍາດທີ່ຈ່າຍເປັນຜົນມາ ຈາກການ ຫມູນໃຊ້, ການສົມຮູ້ຮ່ວມຄິດ ຫຼືການລະເມີດເງື່ອນໄຂອື່ນໆ.

7.15 ກົດລະບຽບນີ້ຮັບປະກັນວ່າເວທີຍັງຄົງມີຄວາມຍຸຕິທຳ, ໂປ່ງໃສ, ແລະເປັນປະໂຫຍດສຳລັບຜູ້ໃຊ້ທັງຫມົດ, ແລະຮັກສາ ຄວາມຊື່ສັດຂອງການ ດຳເນີນທຸລະກິດຂອງຕົນ.

8. ສິດຂອງ DOISAN

8.1 ພວກເຮົາມີສິດໃນການສືບສວນການລະເມີດຂໍ້ຕົກລົງນີ້ທີ່ໜ້າສົງໄສ. ໃນຂະນະທີ່ພວກເຮົາດຳເນີນການ, ພວກເຮົາໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ຢຸດ ການເຂົ້າເຖິງຂອງທ່ານຕໍ່ກັບຄຸນສົມບັດບາງຢ່າງ ຫຼື ທັງໝົດໃນແພລັດຟອມ, ດຳເນີນການຢ່າງສົມເຫດສົມຜົນໂດຍຂຶ້ນກັບຄວາມຮ້າຍແຮງຂອງການ ລະເມີດທີ່ໜ້າສົງໄສ.

8.2 ຕໍ່ມາ, ພວກເຮົາອາດຈະພິຈາລະນາລະງັບ ຫຼື ຍົກເລີກບັນຊີຂອງທ່ານຊົ່ວຄາວ ຫຼື ຖາວອນ ຫຼື ກຳນົດຂີດຈຳກັດ, ຫ້າມການເຂົ້າເຖິງຂອງທ່ານຕໍ່ ກັບຄຸນສົມບັດໃນແພລັດຟອມຖ້າຫາກວ່າ:
ກ. ພວກເຮົາພິຈາລະນາວ່າທ່ານຝ່າຝືນຂໍ້ຕົກລົງນີ້ ຫຼື ກົດລະບຽບອື່ນໆ ແລະ ນະໂຍບາຍຂອງ **DOISAN** ຢ່າງເປັນຮູບປະທຳຊ້ຳແລ້ວຊ້ຳອີກ;
ຂ. ພວກເຮົາມີເຫດອັນຄວນໃຫ້ເຊື່ອວ່າທ່ານກຳລັງຈະລະເມີດຂໍ້ຕົກລົງນີ້ຢ່າງຮ້າງແຮງ.
ຄ. ພວກເຮົາມີເຫດອັນຄວນໃຫ້ເຊື່ອວ່າທ່ານໄດ້ດຳເນີນການໃດໆທີ່ເປັນຄວາມຮຸນແຮງທາງເພດດັ່ງທີ່ໄດ້ອະທິບາຍໄວ້ ພາຍໃຕ້ຂໍ້ຕົກລົງນີ້ ຫຼື ກົດໝາຍອື່ນໆທີ່ບັງຄັບໃຊ້;
ງ. ພວກເຮົາຖືກກຳນົດຕາມກົດໝາຍໃຫ້ດຳເນີນການດັ່ງກ່າວ;
ຈ. ມັນມີຄວາມຈຳເປັນຢ່າງສົມເຫດສົມຜົນເພື່ອຕອບສະໜອງຕໍ່ກັບການຈັດການບັນຫາດ້ານເຕັກນິກ, ຄວາມປອດໄພ ແລະ ການຮັກສາ ຄວາມປອດໄພທີ່ຮ້າຍແຮງ.

8.3 ຖ້າຫາກກ່ອນໜ້ານີ້ພວກເຮົາໄດ້ຍົກເລີກບັນຊີຂອງທ່ານເນື່ອງຈາກວ່າໄດ້ລະເມີດຂໍ້ຕົກລົງນີ້, ແຕ່ທ່ານນຳໃຊ້ແພລັດຟອມຂອງພວກເຮົາອີກຄັ້ງ (ຕົວຢ່າງ: ໂດຍການເປີດບັນຊີອື່ນ), ພວກເຮົາມີສິດໃນການຢຸດ ຫຼື ຍົກເລີກບັນຊີດັ່ງກ່າວ.

8.4 ຖ້າຫາກທ່ານຄິດວ່າພວກເຮົາໄດ້ດຳເນີນການຜິດພາດໃນການຢຸດ ຫຼື ຍົກເລີກບັນຊີຂອງທ່ານ, ທ່ານສາມາດຍື່ນອຸທອນຜ່ານ https://doisan.la/index.html#contact

9. ເນື້ອຫາຂອງທ່ານ

9.1 ທ່ານຕ້ອງຮັບຜິດຊອບຕໍ່ກັບຂໍ້ມູນ, ເອກະສານ ແລະ ຮູບພາບ (ລວມກັນເອີ້ນວ່າ "ເນື້ອຫາ") ທີ່ທ່ານເຮັດໃຫ້ມີຢູ່ໃນແພລັດຟອມ. ທ່ານຕ້ອງຮັບປະກັນວ່າເນື້ອຫາຂອງທ່ານບໍ່ໄດ້ລະເມີດກົດໝາຍ ຫຼື ສິດຂອງຄົນອື່ນ. ພວກເຮົາບໍ່ດຳເນີນການກວດສອບເນື້ອຫາຂອງຜູ້ໃຊ້ ແລະ

ບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ເນື້ອຫາດັ່ງກ່າວ. ພວກຮົາອາດຈະຖອນ ຫຼື ຈຳກັດການເຂົ້າເຖິງເນື້ອຫາໃດໆ, ຖ້າພວກເຮົາມີເຫດຜົນໃຫ້ເຊື່ອວ່າມັນເປັນການລະເມີດຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ຫຼື ມັນກໍ່ໃຫ້ເກີດອັນຕະລາຍຕໍ່ **DOISAN**, ຜູ້ໃຊ້ຂອງພວກເຮົາ ຫຼື ພາກສ່ວນທີສາມອື່ນໆ.

9.2 ພວກເຮົາບໍ່ໄດ້ເປັນເຈົ້າຂອງເນື້ອຫາຂອງທ່ານ. ໂດຍການເຮັດໃຫ້ເນື້ອຫາມີຢູ່ໃນແພລັດຟອມ, ທ່ານໃຫ້ **DOISAN** ໄດ້ຮັບໃບອະນຸຍາດຕະຫຼອດໄປ, ບໍ່ສາມາດຖອນຄືນໄດ້, ທົ່ວໂລກ, ບໍ່ມີຄ່າລິຂະສິດ ແລະ ໃບອະນຸຍາດທີ່ບໍ່ຜູກຂາດ ເພື່ອນຳໃຊ້ເນື້ອຫາຂອງທ່ານ, ລວມທັງການຜະລິດຊ້ຳ, ດັດແປງ ຫຼື ສ້າງຜົນງານຮຽນແບບ, ປະຕິບັດ ແລະ ສື່ສານເນື້ອຫາ ຂອງທ່ານກັບສາທາລະນະ, ເພື່ອຈຸດປະສົງຂອງການດຳເນີນງານ, ການພັດທະນາແລະ ການໃຫ້ບໍລິການ ຂອງແພລັດຟອມ.

10. ຊັບສິນທາງປັນຍາ

10.1 ແພລດຟອມປະກອບດ້ວຍເນື້ອຫາ (ເຊັ່ນ: ການອອກແບບ, ຮູບພາບ, ສຽງ, ຂໍ້ຄວາມ, ຖານຂໍ້ມູນ, ລະຫັດຄອມພິວເຕີ, ເຄື່ອງໝາຍການຄ້າ ທີ່ລົງທະບຽນ ແລະ ບໍ່ໄດ້ລົງທະບຽນ ແລະ ວັດຖຸທີ່ຄ້າຍຄືກັນອື່ນໆ) ເປັນເຈົ້າຂອງ ຫຼື ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໂດຍ **DOISAN**, ເຊິ່ງໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງໂດຍລິຂະສິດ, ເຄື່ອງໝາຍທາງການຄ້າ, ສິດທິບັດ, ຄວາມລັບທາງການຄ້າ ແລະ ຂະບວນການອື່ນໆອີກ. **DOISAN** ແລະ ຜູ້ຮັບໃບອະນຸຍາດ ຂອງພວກເຂົາ, ທີ່ໃຊ້ໄດ້, ເປັນເຈົ້າຂອງສິດ, ຫົວຂໍ້ ແລະ ຄວາມສົນໃຈ, ລວມທັງສິດທິຊັບສິນທາງປັນຍາທີ່ກ່ຽວຂ້ອງທັງໝົດ, ໃນ ແລະ ຕໍ່ກັບ ແພລດຟອມ (ຊອບແວ ແລະ / ຫຼື ແອັບ ແລະ ໂດຍສ່ວນຂະຫຍາຍ, ບໍລິການ ແລະ ຄຳແນະນຳ, ແນວຄວາມຄິດ, ການຮ້ອງຂໍການປັບປຸງ, ຄວາມຄິດເຫັນ, ຄຳແນະນຳ ຫຼື ຂໍ້ມູນອື່ນໆທີ່ສະໜອງໃຫ້ໂດຍທ່ານ ຫຼື ພາກສ່ວນອື່ນໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບແພລດຟອມ).

10.2 DOISAN ໃຫ້ໃບອະນຸຍາດແບບຈຳກັດ, ບໍ່ຜູກຂາດ, ບໍ່ສາມາດໂອນຍ້າຍໄດ້, ບໍ່ສາມາດມອບໝາຍໄດ້, ຖອນຄືນໃຫ້ທ່ານ ໄດ້ເພື່ອ: (ກ) ເຂົ້າເຖິງ ແລະ ນຳໃຊ້ແພລັດຟອມໃນອຸປະກອນສ່ວນຕົວຂອງທ່ານເພື່ອຈຸດປະສົງ ການນຳໃຊ້ແພລັດຟອມເທົ່ານັ້ນ; ແລະ (ຂ) ເຂົ້າເຖິງ ແລະ ເບິ່ງເນື້ອຫາ ຫຼື ອຸປະກອນທີ່ອາດຈະເຮັດໃຫ້ສາມາດ ໃຊ້ໄດ້ຜ່ານແພລັດຟອມ, ໃນແຕ່ລະກໍລະນີພຽງແຕ່ ສຳລັບການນຳໃຊ້ສ່ວນບຸກຄົນຂອງທ່ານ ເທົ່ານັ້ນ, ບໍ່ແມ່ນ ທາງການຄ້າ.ສິດທັງໝົດທີ່ບໍ່ໄດ້ມອບໃຫ້ແກ່ທ່ານຢ່າງຊັດເຈນໃນທີ່ນີ້ ຖືກສະຫງວນໄວ້ໂດຍ **DOISAN** ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ອະນຸຍາດ ຂອງ **DOISAN**.

10.3 DOISAN ບໍ່ໄດ້ໃຫ້ໃບອະນຸຍາດໃດໆ, ແບບຊັດເຈນ ຫຼື ແບບບໍ່ຊັດເຈນຕໍ່ກັບຊັບສິນທາງປັນຍາຂອງ **DOISAN**. ເພື່ອຈຸດປະສົງຂອງສັນຍາຊັບສິນທາງປັນຍານີ້ຈະຖືກກຳນົດເປັນ "ຊັບສິນທາງປັນຍາ" - ໝາຍຄວາມວ່າທັງໝົດຕໍ່ໄປນີ້ ເປັນເຈົ້າຂອງໂດຍ **DOISAN** **(ກ)** ເຄື່ອງໝາຍທາງການຄ້າ, ເຄື່ອງໝາຍການບໍລິການ, ຊື່ການຄ້າ, ໂລໂກ້ ແລະ ຄ່ານິຍົມທີ່ກ່ຽວຂ້ອງທີ່ໄດ້ຍື່ນ, ລົງທະບຽນ ແລະ ບໍ່ໄດ້ລົງທະບຽນ; **(ຂ)** ສິດທິບັດ, ສິ່ງປະດິດທີ່ໄດ້ຮັບສິດທິບັດ, ໂຄງການຄອມພິວເຕີ, ລະຫັດແຫຼ່ງທີ່ມາ ແລະ ຊອບແວ; **(ຄ)** ຖານຂໍ້ມູນ; **(ງ)** ຄວາມລັບການຄ້າ; **(ຈ)** ລິຂະສິດ ໃນວຽກງານທັງໝົດ, ລວມທັງໂຄງການຊອບແວ; ແລະ **(ສ)** ຊື່ໂດເມນ **(ຊ)** ເຄື່ອງໝາຍ, ລະຫັດແຫຼ່ງທີ່ມາ, ລະຫັດວັດຖຸ, ຂໍ້ມູນ, ການເຮັດວຽກ, ລວມທັງແຕ່ບໍ່ຈຳກັດການເບິ່ງ ແລະ ຄວາມຮູ້ສຶກ, ການຈັດວາງ, ຂໍ້ມູນ, ຂໍ້ຄວາມ, ຂໍ້ມູນ, ເພງ, ວິດີໂອ, ຮູບພາບ, ສະຄິບ, ການອອກແບບ, ກຣາຟຟິກ, ໄອຄອນປຸ່ມ, ຄຳແນະນຳ ແລະ ຮູບປະກອບ. **DOISAN** ຈະເປັນເຈົ້າຂອງ ແລະ ຮັກສາສິດ, ຕຳແໜ່ງ ແລະ ຄວາມສົນໃຈທັງໝົດໃນ ແລະ ຕໍ່ແພລດຟອມ ແລະ ຊັບສິນທາງປັນຍາ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ (ຍົກເວັ້ນຊັບສິນທາງປັນຍາຂອງບຸກຄົນທີສາມທີ່ລວມຢູ່ໃນນັ້ນ, ເຊິ່ງຈະຕ້ອງເປັນເຈົ້າຂອງໂດຍພາກສ່ວນທີສາມ ດັ່ງກ່າວ), ລວມທັງຂໍ້ມູນທັງໝົດ (ລວມທັງຂໍ້ມູນການນຳໃຊ້ ແລະ ການຮວບຮວມຂອງມັນ), ຂໍ້ມູນ ແລະ ຊອບແວ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບມັນ. ທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ນຳໃຊ້ຊັບສິນທາງປັນຍາຂອງພວກເຮົາໂດຍປາສະຈາກການຍິນຍອມທີ່ຊັດເຈນ ຂອງພວກເຮົາ. ທ່ານເຫັນດີທີ່ຈະບໍ່ສຳເນົາ, ແຈກຈ່າຍຄືນ, ດັດແປງ, ແຍກຊິ້ນສ່ວນ, ວິສະວະກຳຍ້ອນກັບ, ແຍກສ່ວນ, ເຜີຍແຜ່, ສ້າງຜົນງານ ລອກແບບ ຫຼື ສອຍໃຊ້ຜົນປະໂຫຍດຊັບສິນທາງປັນຍາທີ່ເປັນການລະເມີດສິດທາງຊັບສິນ ທາງປັນຍາຂອງ **DOISAN** ຫຼື ພາກສ່ວນທີສາມອື່ນໆ.

10.4 ທ່ານຈະບໍ່ຕ້ອງບໍ່ ແລະ ບໍ່ອະນຸຍາດໃຫ້ພາກສ່ວນອື່ນໆ: **(ກ)** ແກ້ໄຂ, ຜະລິດຊ້ຳ, ຮຽນແບບ, ສ້າງຜົນງານທີ່ຄ້າຍຄືກັນໂດຍອີງຕາມແພລດຟອມ; **(ຂ)** ວິສະວະກຳຍ້ອນກັບ, ແຍກສ່ວນ, ຖອດລະຫັດ, ແຍກຊິ້ນສ່ວນ ຫຼື ພະຍາຍາມຄົ້ນຫາ ຫຼື ປ່ຽນລະຫັດແຫຼ່ງທີ່ມາຂອງແພລດຟອມເພື່ອສ້າງຜະລິດຕະພັນ ຫຼື ບໍລິການທີ່ແຂ່ງຂັນກັນ, ສ້າງຜະລິດຕະພັນທີ່ໃຊ້ແນວຄວາມຄິດ, ຄຸນສົມບັດການເຮັດວຽກ ຫຼື ກຣາຟຟິກທີ່ຄືກັນ; **(ຄ)** ກອບ, ເຊື່ອມຕໍ່ຫາ ຫຼື ສະທ້ອນພາກສ່ວນໃດນຶ່ງຂອງແພລດຟອມຢູ່ໃນເຊີເວີອື່ນ ຫຼື ອຸປະກອນໄຮ້ສາຍ ຫຼື ອິນເຕີເນັດ; **(ງ)** ປະກາດ, ແຈກຢາຍ ຫຼື ຜະລິດເນື້ອຫາທີ່ມີລິຂະສິດຄືນໃໝ່, ເຄື່ອງໝາຍການຄ້າ ຫຼື ຂໍ້ມູນທີ່ມີລິຂະສິດອື່ນໆໃນທາງໃດກໍ່ຕາມໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບການຍິນຍອມຈາກ **DOISAN.**

10.5 ທ່ານຈະບໍ່ໃຊ້ແພລດຟອມເພື່ອ: **(ກ)** ສົ່ງສະແປມ ຫຼື ຂໍ້ຄວາມທີ່ຊ້ຳກັນ ຫຼື ບໍ່ໜ້າພໍໃຈ; **(ຂ)** ສົ່ງ ຫຼື ເກັບຮັກສາເນື້ອຫາທີ່ມີການລະເມີດ, ລາມົກອານາຈານ, ຂົ່ມຂູ່, ໃສ່ຮ້າຍປ້າຍສີ ຫຼື ຜິດກົດໝາຍ ຫຼື ລະເມີດ, ລວມເອົາແຕ່ບໍ່ຈຳກັດຂໍ້ມູນທີ່ເປັນອັນຕະລາຍຕໍ່ເດັກນ້ອຍ ຫຼື ການລະເມີດສິດທິຄວາມເປັນສ່ວນຕົວຂອງພາກສ່ວນ ທີສາມ; **(ຄ)** ສົ່ງອຸປະກອນທີ່ມີໄວຣັສຊອບແວ, ໝອນ, ມ້າທຣໍຈານ ຫຼື ລະຫັດຄອມພິວເຕີ, ໄຟລ໌, ສະຄຣິບ, ຕົວແທນ ຫຼື ໂປຣແກຣມທີ່ເປັນອັນຕະລາຍອື່ນໆ; **(ງ)** ແຊກແຊງ ຫຼື ຂັດຂວາງຄວາມສົມບູນ ຫຼື ປະສິດທິພາບ ຂອງແພລດຟອມ ຫຼື ຂໍ້ມູນທີ່ມີຢູ່ໃນນັ້ນ; **(ຈ)** ຄວາມພະຍາຍາມທີ່ຈະໄດ້ຮັບການເຂົ້າເຖິງແພລດຟອມ ຫຼື ຊອບແວ, ລະບົບ ຫຼື ເຄືອຂ່າຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຂອງມັນໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ; **(ສ)** ປອມຕົວເປັນບຸກຄົນ ຫຼື ນິຕິບຸກຄົນ ຫຼື ບິດເບືອນຄວາມກ່ຽວຂ້ອງຂອງທ່ານກັບບຸກຄົນ ຫຼື ນິຕິບຸກຄົນໃນທາງທີ່ຜິດ; ຫຼື **(ຊ)** ດຳເນີນການໃດໆ ທີ່ອາດຈະເຮັດໃຫ້ຊື່ສຽງຂອງພວກເຮົາເສຍຫາຍ ຫຼື ເຮັດໃຫ້ເສື່ອມເສຍຊື່ສຽງໄດ້.

11. ຂໍ້ມູນຄວາມເປັນສ່ວນໂຕ:

11.1 ທ່ານເຫັນດີ ແລະ ໃຫ້ການຍິນຍອມແກ່ **DOISAN** ໃນການນຳໃຊ້ ແລະ ປະມວນຜົນຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວ ຂອງທ່ານເພື່ອຈຸດປະສົງ ແລະ ໃນລັກສະນະທີ່ລະບຸໄວ້ລຸ່ມນີ້.

11.2 ເພື່ອຈຸດປະສົງຂອງຂໍ້ຕົກລົງນີ້, "ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວ" ໝາຍເຖິງຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບທ່ານ, ທີ່ທ່ານສາມາດລະບຸຕົວຕົນໄດ້, ລວມເອົາແຕ່ບໍ່ຈຳກັດເຖິງຊື່, ເລກບັດປະຈຳຕົວ,ທີ່ຢູ່, ເບີໂທລະສັບ, ເພດ, ວັນເດືອນປີເກີດ, ທີ່ຢູ່ອີເມວ, ຂໍ້ມູນໃດໆກ່ຽວກັບທ່ານທີ່ທ່ານໄດ້ສະໜອງໃຫ້ **DOISAN** ໃນແບບຟອມທີ່ໄດ້ລົງທະບຽນ, ແບບຟອມການສະໝັກ ຫຼື ແບບຟອມທີ່ຄ້າຍຄືກັນອື່ນໆ ແລະ/ຫຼື ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບທ່ານທີ່ໄດ້ ຫຼື ອາດຈະຖືກຮວບຮວມ, ຈັດເກັບ, ນຳໃຊ້ ແລະ ປະມວນຜົນໂດຍ **DOISAN** ໃນບາງຄັ້ງ ແລະ ລວມທັງຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວທີ່ລະອຽດອ່ອນ ຫຼື ດັ່ງທີ່ໄດ້ລະບຸພາຍໃຕ້ ກົດໝາຍບັງຄັບໃຊ້.

11.3 ການສະໜອງຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງທ່ານແມ່ນເປັນການສະໝັກໃຈ. ຢ່າງໃດກໍ່ຕາມ, ຖ້າຫາກທ່ານບໍ່ໄດ້ໃຫ້ຂໍ້ມູນ ສ່ວນຕົວຂອງທ່ານກັບ **DOISAN**, ການເຂົ້າເຖິງຂອງທ່ານຕໍ່ແພລດຟອມອາດຈະບໍ່ສຳເລັດ ແລະ **DOISAN** ຈະບໍ່ສາມາດປະມວນຜົນຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງທ່ານເພື່ອຈຸດປະສົງທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ດ້ານລຸ່ມ ແລະ ອາດຈະເຮັດໃຫ້ **DOISAN** ບໍ່ສາມາດອະນຸຍາດໃຫ້ທ່ານນຳໃຊ້ແພລດຟອມ ແລະ ການບໍລິການ.

11.4 ທ່ານເຫັນດີວ່າ **DOISAN** ອາດຈະສົ່ງແຈ້ງເຕືອນ, ອີເມວໄປຫາທ່ານ, ຕິດຕໍ່ຫາທ່ານໂດຍທາງໂທລະສັບ ຫຼື ຂໍ້ຄວາມ (ລວມເອົາໂດຍຜ່ານລະບົບການໂທຫາທາງໂທລະສັບອັດຕະໂນມັດ) ຫາເບີໂທທີ່ທ່ານໄດ້ໃຫ້ ຫຼື ໃນນາມຂອງທ່ານທີ່ເຊື່ອມຕໍ່ກັບບັນຊີ **DOISAN**, ລວມທັງເພື່ອຈຸດປະສົງທາງການຕະຫຼາດ. ທ່ານເຂົ້າໃຈວ່າທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງໃຫ້ການຍິນຍອມນີ້ເປັນເງື່ອນໄຂໃນການຊື້ຊັບສິນ, ສິນຄ້າ ຫຼື ການບໍລິການ.

11.5 ການຮວບຮວມ ແລະ ນຳໃຊ້ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວທີ່ເຊື່ອມຕໍ່ກັບບໍລິການແມ່ນໄດ້ອະທິບາຍໄວ້ໃນ https://doisan.la/index.html ຂອງ **DOISAN** ທີ່ຢູ່ໃນ https://doisan.la/index.html#contact ໂດຍການເຫັນດີຕໍ່ກັບຂໍ້ຕົກລົງນີ້,

ທ່ານຍັງໄດ້ສະແດງຢ່າງຊັດເຈນວ່າທ່ານໄດ້ອ່ານ https://doisan.la/index.html#contact ແລະ
ກໍາລັງເຫັນດີຕໍ່ກັບຂໍ້ກໍານົດດັ່ງທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ໃນ https://doisan.la/index.html#contact.
11.6 ທ່ານຮັບຮູ້ວ່າ **DOISAN** ອາດຈະເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງບຸກຄົນໃຫ້ແກ່ທ່ານໃນລະຫວ່າງການໃຊ້ງານແພລັດຟອມ. ທ່ານຮັບຮອງ ແລະ ຮັບປະກັນວ່າທ່ານຈະນໍາໃຊ້ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວດັ່ງກ່າວເພື່ອຈຸດປະສົງທີ່ **DOISAN** ໄດ້ເປີດເຜີຍໃຫ້ແກ່ທ່ານເທົ່ານັ້ນ ແລະ
ບໍ່ແມ່ນເພື່ອຈຸດປະສົງທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ.

12. ການໃຫ້ໃບອະນຸຍາດ ແລະ ຂໍ້ຫ້າມ

12.1 ໃບອະນຸຍາດ. ຂຶ້ນກັບການປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກໍານົດຂອງທ່ານພາຍໃຕ້ຂໍ້ຕົກລົງນີ້, **DOISAN** ໃຫ້ໃບອະນຸຍາດແບບຈໍາກັດ, ບໍ່ຜູກຂາດ, ບໍ່ສາມາດໂອນຍ້າຍໄດ້, ບໍ່ສາມາດມອບໝາຍໄດ້, ຖອນຄືນໃຫ້ທ່ານໄດ້ເພື່ອ: **(ກ)** ເຂົ້າເຖິງ ແລະ ນໍາໃຊ້ແພລັດຟອມໃນອຸປະກອນສ່ວນຕົວ ຂອງທ່ານໂດຍມີຈຸດປະສົງເພື່ອໃຊ້ແພລັດຟອມເພື່ອໃຊ້ ບໍລະການ/ໃຫ້ບໍລິການ; ແລະ **(ຂ)** ເຂົ້າເຖິງ ແລະ ເບິ່ງເນື້ອຫາ ຫຼື ອຸປະກອນທີ່ອາດ ຈະເຮັດໃຫ້ສາມາດໃຊ້ໄດ້ ຜ່ານການບໍລິການ, ໃນແຕ່ລະກໍລະນີສໍາລັບການນໍາໃຊ້ສ່ວນບຸກຄົນຂອງທ່ານເທົ່ານັ້ນ, ບໍ່ແມ່ນທາງການຄ້າ. ສິດທັງໝົດ ທີ່ບໍ່ໄດ້ມອບໃຫ້ແກ່ທ່ານຢ່າງຊັດເຈນໃນທີ່ນີ້ຖືກສະຫງວນໄວ້ໂດຍ **DOISAN** ແລະ ຜູ້ອະນຸຍາດຂອງ **DOISAN**.

12.2 ຂໍ້ຈໍາກັດ ແລະ ຂໍ້ຫ້າມ. ທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້: **(ກ)** ຖອນລິຂະສິດ, ເຄື່ອງໝາຍການຄ້າ ຫຼືແຈ້ງການ ຄວາມເປັນເຈົ້າຂອງອື່ນໆອອກຈາກ ພາກສ່ວນໃດໜຶ່ງຂອງການບໍລິການ; **(ຂ)** ແກ້ໄຂ, ສ້າງຜົນງານທີ່ລອກແບບ, ຜະລິດຊໍ້າ, ແຈກຢາຍ, ໃຫ້ອະນຸຍາດ, ເຊົ່າ, ຂາຍ, ຂາຍຕໍ່, ໂອນ, ສະແດງສາທາລະນະ, ຖ່າຍທອດ, ອອກອາກາດ ຫຼື ການໃຊ້ການບໍລິການ, ເວັ້ນເສຍແຕ່ໄດ້ຮັບການຍິນຍອມເປັນລາຍລັກອັກສອນໂດຍ **DOISAN**; **(ຄ)** ວິສະວະກໍາ ຍ້ອນກັບ, ແຍກສ່ວນ, ຖອດລະຫັດ, ແຍກຊິ້ນສ່ວນ ຫຼື ພະຍາຍາມຄົ້ນຫາ ຫຼື ປ່ຽນລະຫັດແຫຼ່ງທີ່ມາຂອງ ແພລດຟອມ, ຍົກເວັ້ນແຕ່ວ່າໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໂດຍກົດຫມາຍທີ່ນໍາໃຊ້; **(ງ)** ກອບ, ເຊື່ອມຕໍ່ຫາ ຫຼື ສະທ້ອນພາກສ່ວນ ໃດໜຶ່ງຂອງແພລັດຟອມ; **(ຈ)** ເຮັດໃຫ້ເກີດ ຫຼື ໃຊ້ໂປຣແກຣມ ຫຼື ສະຄຣິບຕ່າງໆເພື່ອຈຸດປະສົງຂອງການຂຸດ, ດັດສະນີ, ການສໍາຫຼວດ ຫຼື ການດໍາເນີນການເກັບກໍາຂໍ້ມູນດ້ວຍຮູບແບບໃດໜຶ່ງ ໃນສ່ວນໃດສ່ວນໜຶ່ງຂອງການບໍລິການ ຫຼື ໂດຍເຈດຕະນາການໂຫຼດເກີນ ຫຼື ຂັດຂວາງການປະຕິບັດງານ ແລະ/ຫຼື ການເຮັດວຽກຂອງການບໍລິການ ໃດໆ ແລະ/ຫຼື ແພລດຟອມ; ຫຼື (ສ) ພະຍາຍາມເຂົ້າເຖິງໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ຫຼື ພະຍາຍາມທໍາລາຍພາກສ່ວນໃດ ໜຶ່ງຂອງແພລດຟອມ ຫຼື ລະບົບ ຫຼື ເຄືອຂ່າຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.

12.3 ທ່ານຈະບໍ່ **(i)** ໃຫ້ອະນຸຍາດ, ໃຫ້ອະນຸຍາດຍ່ອຍ, ຂາຍ, ຂາຍຕໍ່, ໂອນ, ມອບໝາຍ, ແຈກຢາຍ ຫຼື ສະແຫວງ ຫາຜົນປະໂຫຍດທາງການຄ້າ ຫຼື ເຮັດໃຫ້ພ້ອມໃຊ້ງານແກ່ພາກສ່ວນທີສາມໃດໆຂອງແພລັດຟອມ ແລະ/ຫຼື ຊອບແວ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບແພລັດຟອມ ("ຊອບແວ") ໃນທາງໃດ ກໍ່ຕາມ; **(ii)** ແກ້ໄຂ ຫຼື ສ້າງຜົນງານຊໍ້າກັນທີ່ມາຈາກ ແພລັດຟອມ ແລະ/ຫຼືຊອບແວ; **(iii)** ສ້າງ "ລິ້ງ" ອິນເຕີເນັດຫາແພລັດຟອມ ຫຼື "ກອບ" ຫຼື "ກະຈົກ" ຊອບແວໃດໆ ໃນເຊີເວີອື່ນ ຫຼື ອຸປະກອນໄຮ້ສາຍ ຫຼື ອິນເຕີເນັດ; **(iv)** ວິສະວະກອນຍ້ອນກັບ ຫຼື ການເຂົ້າເຖິງແພລັດຟອມ ແລະ/ຫຼື ຊອບແວເພື່ອ **(ກ)** ສ້າງຜະລິດຕະພັນ ຫຼື ການບໍລິການເພື່ອການແຂ່ງຂັນ, **(ຂ)** ສ້າງຜະລິດຕະພັນ ໂດຍໃຊ້ແນວຄວາມຄິດ, ຄຸນສົມບັດ, ໜ້າທີ່ ຫຼື ກຣາຟຟິກ ທີ່ຄ້າຍກັນຂອງແພລັດຟອມ ແລະ/ຫຼື ຊອບແວ ຫຼື **(ງ)** ຄັດລອກແນວຄວາມຄິດ, ຄຸນສົມບັດ, ການເຮັດວຽກ ຫຼື ກຣາຟຟິກຂອງແພລັດຟອມ ແລະ / ຫຼື ຊອບແວ, **(v)** ເປີດຕົວໂຄງການອັດຕະໂນມັດ ຫຼື ສະຄິບ, ລວມເອົາແຕ່ບໍ່ຈໍາກັດ ເຖິງແມງມຸມເວັບ, ຕົວກວາດເວັບ, ຫຸ່ນຍົນເວັບ, ມິດເວັບ, ຕົວສ້າງດັດສະນີເວັບ, ບັອທ, ໄວຣັສ ຫຼື ໝອນ ຫຼື ໂປຣແກຣມອື່ນໆເຊິ່ງອາດຈະສົ່ງຄໍາຂໍຫາຫຼາຍເຊີເວີຕໍ່ນາທີ ຫຼື ມີພາລະຫຼາຍເກີນໄປ ຫຼື ເຊິ່ງການ ປະຕິບັດງານ ແລະ/ຫຼື ຜົນການດໍາເນີນງານຂອງແພລັດຟແມ ແລະ/ຫຼືຊອບແວຣ, **(vi)** ໃຊ້ຫຸ່ນຍົນ, ແມງມຸມ, ຄໍາຮ້ອງການຄົ້ນຫາ ເວັບໄຊທ/ດຶງຂໍ້ ມູນແອັບ ຫຼື ອຸປະກອນປະຕິບັດເອງ ຫຼື ແບບອັດຕະໂນມັດອື່ນໆ ຫຼື ຂະບວນການທີ່ຈະດຶງຂໍ້ມູນ, ດັດສະນີ, "ການຂຸດຄົ້ນຂໍ້ມູນ" ຫຼື ໃນວິທີການ ໃດໆທີ່ຜະລິດ ຄືນໃໝ່ ຫຼື ຫຼີກລ່ຽງໂຄງສ້າງການນໍາທາງ ຫຼື ການນໍາສະເໜີຂອງແພລັດຟອມ ຫຼື ເນື້ອໃນຂອງມັນ; **(vii)** ປະກາດ, ແຈກຢາຍ ຫຼື ຜະລິດຄືນໃໝ່ດ້ວຍວິທີການໃດໜຶ່ງທີ່ມີລິຂະສິດ, ເຄື່ອງໝາຍການຄ້າ, ຫຼືຂໍ້ມູນທີ່ເປັນກໍາມະສິດອື່ນໆ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບຄວາມຍິນຍອມກ່ອນ ຈາກເຈົ້າຂອງສິດທີ່ເປັນກໍາມະສິດດັ່ງກ່າວ, **(viii)** ຖອນລິຂະສິດ, ເຄື່ອງໝາຍ ການຄ້າ ຫຼື ແຈ້ງການສິດກໍາມະສິດ ອື່ນໆທີ່ມີຢູ່ໃນແພລັດຟອມ.

12.4 ທ່ານຈະນຳໃຊ້ຊອບແວຣ ແລະ/ຫຼື ແພລດຟອມເພື່ອຈຸດປະສົງສ່ວນຕົວເທົ່ານັ້ນ ແລະ ຈະບໍ່ໃຊ້ແພລດຟອມ ເພື່ອ: **(i)** ສົ່ງສະແປມ ຫຼື ຂໍ້ຄວາມທີ່ຊ້ຳກັນ ຫຼື ບໍ່ໜ້າພໍໃຈ; **(ii)** ສົ່ງ ຫຼື ເກັບຮັກສາເນື້ອຫາທີ່ມີການລະເມີດ, ລາມົກອານາຈານ, ຂົ່ມຂູ່, ໃສ່ຮ້າຍປ້າຍສີ ຫຼື ຜິດກົດໝາຍ ຫຼື ລະເມີດ, ລວມເອົາແຕ່ບໍ່ຈຳກັດຂໍ້ມູນທີ່ເປັນອັນຕະລາຍ ຕໍ່ເດັກນ້ອຍ ຫຼື ການລະເມີດສິດທິ ຄວາມເປັນສ່ວນຕົວຂອງພາກສ່ວນທີສາມ; **(iii)** ສົ່ງອຸປະກອນທີ່ມີໄວຣັສຊອບແວ, ໝອນ, ມ້າທຣໍຈານ ຫຼື ລະຫັດຄອມພິວເຕີ, ໄຟລ໌, ສະຄຣິບ, ຕົວແທນ ຫຼື ໂປຣແກຣມທີ່ເປັນອັນຕະລາຍອື່ນໆ; **(iv)** ແຊກແຊງ ຫຼື ຂັດຂວາງ ຄວາມສົມບູນ ຫຼື ປະສິດ ທິພາບຂອງແພລດຟອມ ຫຼື ຂໍ້ມູນທີ່ມີຢູ່ໃນນັ້ນ;**(v)** ຄວາມພະຍາຍາມ ທີ່ຈະໄດ້ຮັບການເຂົ້າ ເຖິງແພລັດຟອມ ຫຼື ຊອບແວ, ລະບົບ ຫຼື ເຄືອຂ່າຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຂອງມັນໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ; **(vi)** ປອມຕົວເປັນບຸກຄົນ ຫຼື ນິຕິບຸກຄົນ ຫຼື ບິດເບືອນຄວາມກ່ຽວຂ້ອງຂອງທ່ານກັບບຸກຄົນ ຫຼື ນິຕິບຸກຄົນ ໃນທາງທີ່ຜິດ.

13. ການຊົດໃຊ້ຄ່າເສຍຫາຍ

13.1 ທ່ານຕົກລົງເຫັນດີທີ່ຈະປົກປ້ອງ, ຊົດໃຊ້ຄ່າເສຍຫາຍ ແລະ ຮັບຜິດຊອບ **DOISAN** ແລະ ບໍລິສັດສາຂາ, ບໍລິສັດຍ່ອຍ ແລະ ພະນັກງານ, ຜູ້ອຳນວຍການ, ລູກຈ້າງ ແລະ ຕົວແທນຂອງເຂົາໃຫ້ບໍ່ເປັນອັນຕະລາຍ ຈາກການຮຽກຮ້ອງ, ຄວາມຕ້ອງການ, ການສູນເສຍ, ຄວາມຮັບຜິດຊອບ, ແລະ ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ (ລວມທັງຄ່າທຳນຽມທະນາຍຄວາມທີ່ສົມເຫດສົມຜົນ) ທີ່ເກີດຂຶ້ນຈາກ ຫຼື ໃນກ່ຽວຂ້ອງກັບ: **(ກ)** ການນຳໃຊ້ ແພລັດຟອມ ຫຼື ການບໍລິການຂອງທ່ານ; **(ຂ)** ການລະເມີດ ຫຼື ການລະເມີດຂໍ້ຕົກລົງນີ້, ກົດໝາຍ ຫຼື ກົດລະບຽບ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ຫຼື ສິດຂອງພາກສ່ວນທີສາມໃດໆ (ລວມກັນເອີ້ນວ່າ "ການສູນເສຍ").

14. ຄວາມຮັບຜິດຊອບ (ຂອບເຂດຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງ DOISAN)

14.1 DOISAN ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ກັບການໄປບໍ່ທັນຂະບວນລົດໄຟ/ຖ້ຽວບິນ/ກິດຈະກຳ ຫຼື ການລ່າຊ້າອື່ນໆ ເນື່ອງຈາກການບໍລິການແມ່ນ ຂຶ້ນກັບຫຼາຍປັດໄຈທີ່ຢູ່ນອກເໜືອຈາກການຄວບຄຸມຂອງ **DOISAN**. ທ່ານຕ້ອງຈອງ ການເດີນທາງຂອງທ່ານຫຼັງຈາກທີ່ຄຳນຶງເວລາແຈ້ງເຂົ້າ, ການເດີນທາງ ແລະ ສະພາບອາກາດ, ການຊຸມນຸມ ທາງການເມືອງ, ໄພພິບັດທາງທຳມະຊາດ, ສິ່ງກີດຂວາງການສັນຈອນ, ລົດເຢ່ເພ ແລະ ຄວາມຊັກຊ້າທີ່ບໍ່ຄາດຄິດອື່ນໆ.

14.2 DOISAN ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເປັນຜົນມາຈາກການນຳໃຊ້ ຫຼື ຄວາມບໍ່ສາມາດໃນການນຳໃຊ້ແພລດຟອມ, ລວມທັງ ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຈາກການນຳໃຊ້ແພລດຟອມທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງ.

14.3 DOISAN ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ກັບຄວາມລ່າຊ້າ, ຄວາມຜິດພາດໃນການສົ່ງ, ຄວາມເສຍຫາຍ ຫຼື ການສູນເສຍ ທີ່ເປັນຜົນມາຈາກຂີດຈຳກັດ, ການຊັກຊ້າ ແລະ ບັນຫາອື່ນໆຂອງການບໍລິການ ແລະ/ຫຼື ແພລັດຟອມລວມທັງຜົນ ມາຈາກອິນເຕີເນັດ, ການຕິດຕໍ່ສື່ສານທາງອີເລັກໂທຣນິກ ຫຼື ອຸປະກອນທີ່ຖືກນຳໃຊ້ໂດຍຜູ້ໃຊ້ເກີດຄວາມຜິດພາດ, ບໍ່ສາມາດເຊື່ອມຕໍ່, ຢູ່ນອກເຂດບໍລິການ, ປິດຢູ່ ຫຼື ບໍ່ໄດ້ໃຊ້ງານ.

14.4 DOISAN ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ກັບການຕັດສິນໃຈທີ່ທ່ານໄດ້ເຮັດໂດຍກ່ຽວຂອງກັບບໍລິການ ແລະ ຜະລິດຕະພັນທີ່ສະເໜີໃຫ້ຜ່ານບໍລິການ ແລະ/ຫຼື ແພລດຟອມໂດຍທີ່ຄວາມຮັບຜິດຊອບທັງໝົດແມ່ນຂຶ້ນກັບທ່ານ. ທ່ານສະຫຼະສິດ ແລະ ປົດປ່ອຍ **DOISAN** ອອກຈາກຄວາມຮັບ ຜິດຊອບ, ການຮຽກຮ້ອງ, ສາເຫດຂອງການກະທຳ, ຫຼື ຄວາມເສຍຫາຍທັງໝົດທີ່ເກີດຈາກການນຳໃຊ້ບໍລິການ ແລະ/ຫຼື ແພລັດຟອມຂອງທ່ານ ຫຼື ພາກສ່ວນທີສາມ ລວມທັງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການພາກສ່ວນທີສາມ, ຜູ້ໂຄສະນາ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ສະໜັບສະໜຸນທີ່ມີໃຫ້ແກ່ທ່ານຜ່ານການບໍລິການ ແລະ/ຫຼື

ແພລັດຟອມ. **DOISAN** ຈະບໍ່ເປັນພາກສ່ວນໃນຂໍ້ຂັດແຍ່ງ, ການສົນທະນາ ຫຼື ການເຈລະຈາໃດໆ ທີ່ເກີດຂຶ້ນຈາກຂໍ້ຂັດແຍ່ງລະຫວ່າງຜູ້ໃຊ້, ຜູ້ໂຄສະນາ ແລະ / ຫຼື ຜູ້ສະໜັບສະໜຸນ.

14.5 DOISAN ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ກັບຄວາມເສຍຫາຍ, ຄວາມຮັບຜິດຊອບ ຫຼື ການສູນເສຍທີ່ເກີດຈາກ: **(i)** ການນຳໃຊ້ຂອງທ່ານ ຫຼື ການເພິ່ງພາການບໍລິການ ຫຼື ຄວາມບໍ່ສາມາດຂອງທ່ານໃນການເຂົ້າເຖິງ ຫຼື ນຳໃຊ້ແພລດຟອມ ຫຼື **(ii)** ທຸລະກຳ ຫຼື ຄວາມສຳພັນລະຫວ່າງຄົນຂັບ ແລະ ຜູ້ໂດຍສານ **(iii)** ຄວາມສຳພັນ ຫຼື ທຸລະກຳໃດໆລະຫວ່າງ ຜູ້ໃຊ້ **(iv)** ການສູນເສຍ, ຄວາມເສຍຫາຍ ຫຼື ການບາດເຈັບທີ່ເກີດຈາກ ຫຼື ໃນຮູບແບບທີ່ເຊື່ອມຕໍ່ກັບການບໍລິການ.

14.6 ທ່ານຄວນຮັບຜິດຊອບທັງໝົດຕໍ່ກັບສິ່ງຂອງ ແລະ ກະເປົ໋າເດີນທາງຂອງທ່ານ. ໃນກໍລະນີທີ່ມີສິ່ງຂອງສູນເສຍ ໃນພາຫະນະໃນລະຫວ່າງ ການເດີນທາງ, **DOISAN** ຈະພະຍາຍາມຂອງຫາສິ່ງຂອງບົນພື້ນຖານ "ຄວາມພະຍາຍາມ ທີ່ດີສຸດ" ແຕ່ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ກັບສິ່ງດຽວກັນ ໃນກໍລະນີການສູນເສຍ ຫຼື ການເສຍຫາຍແບບດຽວກັນ. ຖ້າຫາກທ່ານ ປະສົ່ງຂອງໃນພາຫະນະ ຫຼື ມີຂໍ້ຮຽກຮ້ອງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການບໍລິການ ຫຼື ການນຳໃຊ້ພາຫະນະ, ທ່ານຄວນແຈ້ງ ພວກເຮົາທັນທີ.

14.7 ໂດຍບໍ່ເປັນການຈຳກັດການບັງຄັບໃຊ້ກົດໝາຍ ແລະ ກົດລະບຽບ, ທຸກເງື່ອນໄຂ, ການຮັບຮອງ, ແລະ ການ ຮັບປະກັນ, ບໍ່ວ່າຈະເປັນ ລັກສະນະຊັດເຈນ, ບໍ່ຊັດເຈນ, ຕາມທາງກົດໝາຍ ຫຼື ຢ່າງອື່ນ, ລວມເອົາ ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດເຖິງ, ການຮັບປະກັນແບບທາງອ້ອມທາງດ້ານການຄ້າຂາຍ, ຄວາມສອດຄ່ອງສຳລັບຈຸດປະສົງສະເພາະ ຫຼື ການບໍ່ລະເມີດສິດ ຂອງພາກສ່ວນທີສາມ, ນີ້ໄດ້ຖືກຍົກເວັ້ນ ແລະ ປະຕິເສດໃນຂອບເຂດສູງສຸດ ແລະ ສູງສຸດ.

14.8 ຕາມຂອບເຂດສູງສຸດທີ່ກົດຫມາຍອະນຸຍາດ, ບໍ່ວ່າໃນກໍລະນີໃດ **DOISAN** ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ທ່ານ ຫຼື ຜູ້ໃດກໍ່ຕາມສຳລັບຄວາມເສຍຫາຍ ຫຼື ການສູນເສຍທັງທາງກົງ, ທາງອ້ອມ, ການລົງໂທດ, ເສດຖະກິດ, ອະນາຄົດ ແບບພິເສດ, ທີ່ເປັນຕົວຢ່າງ, ເຫດການ, ໂດຍບັງເອີນ, ຜົນສືບເນື່ອງ ໃນທຸກປະເພດ ຫຼື ຮູບແບບໃດໆກໍຕາມ (ລວມເອົາແຕ່ບໍ່ຈຳກັດຕໍ່ການບາດເຈັບສ່ວນບຸກຄົນ, ຄວາມທຸກໃຈທາງດ້ານອາລົມ ແລະ ການສູນເສຍຂໍ້ມູນ, ສິນຄ້າ, ລາຍຮັບ, ຜົນກຳໄລ, ການນຳໃຊ້ ຫຼື ຜົນປະໂຫຍດທາງເສດຖະກິດອື່ນໆ), ບໍ່ວ່າຈະເກີດຂຶ້ນໃນສັນຍາ, ການທໍລະຍົດ (ລວມທັງການລະເລີຍ) ຫຼືເກີດມາຈາກ ຫຼື ໃນທາງໃດກໍ່ຕາມທີ່ກ່ຽວຂ້ອງແພລັດຟອມ, ລວມເອົາແຕ່ບໍ່ຈຳກັດ ການນຳໃຊ້ ຫຼື ບໍ່ສາມາດທີ່ຈະນຳໃຊ້ພວກມັນ, ທ່ານໄດ້ ໄວ້ວາງໃຈຕໍ່ກັບຄວາມສົມບູນ, ຄວາມຖືກຕ້ອງ ຫຼື ທີ່ມີຢູ່ແລ້ວ ຂອງການໂຄສະນາໃດໆ ຫຼື ເປັນຜົນມາຈາກການພົວພັນ ຫຼື ການເຮັດທຸລະກຳ ລະຫວ່າງທ່ານກັບຄົນຂັບໃດໆ ເຖິງແມ່ນວ່າກ່ອນໜ້ານີ້ **DOISAN** ໄດ້ແນະນຳຄວາມເປັນໄປໄດ້ຂອງຄວາມເສຍຫາຍດັ່ງກ່າວແລ້ວ.

14.9 ທ່ານໄດ້ສະຫຼະສິດຢ່າງຊັດເຈນ ແລະ ປ່ອຍ **DOISAN** ອອກຈາກຄວາມຮັບຜິດຊອບ, ການຮ້ອງຟ້ອງ, ສາເຫດຂອງ ການກະທຳ ຫຼື ຄວາມເສຍຫາຍທັງໝົດທີ່ເກີດຂຶ້ນຈາກການນຳໃຊ້ບໍລິການຂອງທ່ານ, ແພລັດຟອມ ຫຼື ໃນວິທີການໃດໆກໍ່ຕາມ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບພາກສ່ວນ ທີສາມລວມທັງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານການເດີນທາງພາກສ່ວນທີສາມ ຫຼື ຜູ້ໂດຍສານ, ຕາມທີ່ກໍລະນີອາດຈະເປັນ.

14.10 ການປະຕິເສດຄວາມຮັບຜິດຊອບ:
ກ. ທ່ານຕົກລົງເຫັນດີວ່າ **DOISAN** ແມ່ນພຽງແຕ່ເປັນແພລັດຟອມອີເລັກໂທຣນິກເພື່ອອຳນວຍຄວາມສະດວກ ໃນການລອບລວມພາຫະນະ ແລະ ບໍ່ໄດ້ໃຫ້ບໍລິການການຂົນສົ່ງໃນທາງໃດກໍ່ຕາມ. **DOISAN** ບໍ່ໄດ້ຮັບຮອງ, ໂຄສະນາ, ໃຫ້ຄຳແນະນຳ ຫຼື ແນະນຳໃຫ້ທ່ານຕ້ອງໃຊ້ການບໍລິການຂອງ ຄົນຂັບຜູ້ໃດ. ນອກນັ້ນ, **DOISAN** ຍັງບໍ່ໄດ້ຮັບປະກັນ ຫຼື ໃຫ້ການຮັບປະກັນກ່ຽວກັບການພຶດຕິກຳ, ການກະທຳ ຫຼື ຂໍ້ມູນຂອງຜູ້ໃຊ້ທີ່ໄດ້ຮັບ ການເຜີຍແຜ່ໃນແພລັດຟອມ.
ຂ. DOISAN ບໍ່ໄດ້ຮັບປະກັນ ແລະ ຮັບຮອງວ່າມັນຈະປະເມີນ ຫຼື ສັງເກດຄວາມເໝາະສົມ, ຄວາມຖືກຕ້ອງ ຕາມກົດໝາຍ, ຄວາມສາມາດ, ການເຄື່ອນໄຫວ ຫຼື ຕຳແໜ່ງທີ່ຢູ່ຂອງຜູ້ໃຊ້, ຜູ້ໂຄສະນາ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ສະໜັບສະໜຸນ. ທ່ານໄດ້ສະຫຼະສິດ ຢ່າງຊັດເຈນ ແລະ ປ່ອຍ **DOISAN**

ອອກຈາກ ຄວາມຮັບຜິດຊອບ, ການຮ້ອງຟ້ອງ ຫຼື ຄວາມເສຍຫາຍທັງໝົດທີ່ເກີດຂຶ້ນຈາກ ຮູບແບບໃດໜຶ່ງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຜູ້ໃຊ້, ລວມທັງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານການເດີນທາງ ພາກສ່ວນທີສາມ, ຜູ້ໂຄສະນາ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ສະໜັບສະໜຸນ.

ຄ. ທ່ານເຫັນດີວ່າການນຳໃຊ້ບໍລິການແມ່ນທ່ານຈະຮັບຄວາມສ່ຽງເອງ ແລະ ຄຸນນະພາບຂອງການບໍລິການທີ່ມອບໃຫ້ ຜ່ານແພລັດຟອມຈະເປັນຂອງຄົນຂັບທີ່ໃຫ້ບໍລິການແກ່ຜູ້ໂດຍສານ. ໂດຍການນຳໃຊ້ບໍລິການນີ້, ທ່ານຮັບຮູ້ວ່າ ທ່ານອາດຈະປະເຊີນກັບການບໍລິການທີ່ອາດຈະເປັນອັນຕະລາຍ, ຮຸນແຮງ, ບໍ່ປອດໄພ, ເປັນອັນຕະລາຍຕໍ່ເດັກ ຫຼື ເປັນທີ່ໜ້າລັງກຽດ.

ງ. ຮູບພາບ, ສຽງ, ວິດີໂອ ແລະ ຂໍ້ຄວາມທັງໝົດໃນແພລດຟອມແມ່ນເພື່ອຈຸດປະສົງໃນການສະແດງອະທິບາຍ ເທົ່ານັ້ນ. ບໍ່ມີນາງແບບ, ນັກສະແດງ ຫຼື ຜະລິດຕະພັນໃນຮູບ, ຖ້າມີ, ແມ່ນໃຫ້ການສະໜັບສະໜຸນບໍລິການ ໃນລັກສະນະໃດໆ. ຄວາມຄ້າຍຄືກັນໃນເລື່ອງໃດໆຕໍ່ກັບໃຜກໍຕາມ ຫຼື ສິ່ງໃດ ກໍຕາມແມ່ນບໍ່ໄດ້ມີເຈດຕະນາ ແລະ/ຫຼື ເປັນເລື່ອງບັງເອີນລ້ວນໆ.

ຈ. ການບໍລິການ, ແພລັດຟອມ, ແອັບພລິເຄຊັນ ແລະ/ຫຼື ຊອບແວອາດຈະມີຂໍ້ຈຳກັດ, ຄວາມລ່າຊ້າ ແລະ ບັນຫາອື່ນໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບ ການນຳໃຊ້ອິນເຕີເນັດ ແລະ ການສື່ສານທາງອີເລັກໂຕຣນິກ, ລວມທັງອຸປະກອນທີ່ທ່ານ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເດີນທາງບຸກຄົນທີສາມນັ້ນເກີດຜິດພາດ, ບໍ່ໄດ້ເຊື່ອມຕໍ່ຢູ່ນອກເຂດບໍລິການ, ປິດຢູ່ ຫຼື ບໍ່ເຮັດວຽກ. **DOISAN** ບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຄວາມລ່າຊ້າ, ຄວາມລົ້ມເຫຼວໃນການຈັດສົ່ງ, ຄວາມເສຍຫາຍ ຫຼື ການສູນເສຍ ທີ່ເກີດຈາກບັນຫາດັ່ງກ່າວ.

ການບໍລິການຂອງບຸກຄົນທີສາມ

14.11 ຕາມຂອບເຂດສູງສຸດທີ່ກົດໝາຍອະນຸຍາດ, **DOISAN** ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ການກະທຳ ຫຼື ການລະເວັ້ນ ຂອງຜູ້ຂັບຂີ່ ຫຼື ຜູ້ໂດຍສານ ຫຼື ການບໍລິການໃດໆ. **DOISAN** ຈະບໍ່ເປັນພາກສ່ວນຂອງຂໍ້ຂັດແຍ່ງ ຫຼື ການເຈລະຈາ ລະຫວ່າງຜູ້ໃຊ້ແພລັດຟອມ. ທ່ານໄດ້ສະລະສິດຢ່າງຊັດເຈນ ແລະ ປ່ອຍ **DOISAN** ອອກຈາກຄວາມຮັບຜິດຊອບ, ການຮ້ອງຟ້ອງ, ການກະທຳ ຫຼື ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການນຳໃຊ້ແພລັດຟອມ ຂອງທ່ານໃນການຈັດການ ກັບຜູ້ໃຊ້ແພລັດຟອມອື່ນໆ.

14.12 ໃນຂະນະທີ່ບໍລິການຂອງພາກສ່ວນທີສາມອື່ນໆແມ່ນມີໃຫ້ໃນແພລັດຟອມ, ບໍລິການ ຫຼື ເນື້ອຫາຂອງພາກສ່ວນ ທີສາມບາງຢ່າງ ແມ່ນຈະສາມາດເຂົ້າໄດ້ກໍຕໍ່ເມື່ອອອກຈາກແພລັດຟອມແລ້ວ. ເມື່ອທ່ານຄລິກໃສ່ລິ້ງ ເພື່ອເຂົ້າເຖິງການບໍລິການ ປະເພດດັ່ງກ່າວ, ທ່ານຈະຕ້ອງປະຕິບັດຕາມ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂ ແລະ https://doisan.la/index.html#contact ຂອງເວັບໄຊທ໌ນັ້ນ, ຈຸດໝາຍປາຍທາງ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອິດສະລະ, ເຊິ່ງແຕກຕ່າງຈາກ **DOISAN**. **DOISAN** ຈະບໍ່ເຕືອນທ່ານວ່າທ່ານຢູ່ພາຍໃຕ້ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂ (ລວມທັງ DOISAN-CONTACT) ຂອງເວັບໄຊທ໌, ຈຸດໝາຍປາຍທາງອື່ນ. ທ່ານນຳໃຊ້ລິ້ງທັງໝົດ ໃນເວັບໄຊທ໌ຂອງພາກສ່ວນທີສາມ ແລະ ການໂຄສະນາດ້ວຍຄວາມສ່ຽງທັງໝົດ ຂອງທ່ານເນື່ອງຈາກສິ່ງເຫຼົ່ານີ້ ບໍ່ໄດ້ເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງແພລດຟອມ ແລະ ບໍ່ໄດ້ຖືກຄວບຄຸມໂດຍ **DOISAN**. ບໍ່ວ່າກໍລະນີໃດກໍ່ຕາມ **DOISAN** ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ກັບຜະລິດຕະພັນ ຫຼື ບໍລິການຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການພາກສ່ວນທີສາມດັ່ງກ່າວ.

15. ການແກ້ໄຂຂໍ້ຂັດແຍ່ງ

15.1 ກົດໝາຍຄຸ້ມຄອງ ແລະ ຕຸລາການ. ຂໍ້ຕົກລົງນີ້ແມ່ນຄຸ້ມຄອງໂດຍກົດໝາຍຂອງ **ສປປ ລາວ.** ຖ້າຫາກພວກເຮົາ ມີຂໍ້ຂັດແຍ່ງ, ທຳອິດພວກເຮົາຈະພະຍາຍາມແກ້ໄຂມັນກັບທ່ານຢ່າງເປັນມິດກ່ອນ. ຂໍ້ຂັດແຍ່ງ ຫຼື ການຮ້ອງຮຽນ ທັງໝົດທີ່ເກີດຂຶ້ນ ໂດຍກ່ຽວຂ້ອງກັບຂໍ້ກຳນົດເຫຼົ່ານີ້, ລວມທັງຂໍ້ຂັດແຍ່ງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຄວາມຖືກຕ້ອງ, ການລະເມີດ, ການຍົກເລີກ ຫຼື ການເປັນໂມຄະ, ຈະຕ້ອງຖືກລະງັບ ໃນທີ່ສຸດໂດຍພາຍໃຕ້ກົດລະບຽບຕຸລາການ (ກົດລະບຽບລາວ).

15.2 ນອກເໜືອຈາກວ່າອະທິບາຍໄວ້ຂ້າງເທິງແລ້ວ, **DOISAN** ຍັງມີສິດໄດ້ຮັບການສັ່ງຫ້າມຊົ່ວຄາວ, ຄຳສັ່ງຫ້າມ ຫຼື ການບັນເທົາທຸກທີ່ເປັນທຳອື່ນໆ ທີ່ສານຂອງເຂດທີ່ມີອຳນາດເຫັນວ່າຈຳເປັນ ຫຼື ເໝາະສົມໃນການຢຸດຢັ້ງຜູ້ໃຊ້ ຈາກການກະທຳການລ່ວງລະເມີດກົດໝາຍ ຫຼື ຂໍ້ຕົກລົງ ຫຼື ພັນທະໜ້າທີ່ໃດໆທີ່ຢູ່ພາຍໃຕ້ຂໍ້ຕົກລົງນີ້. ວິທີແກ້ໄຂເຫຼົ່ານີ້ ແມ່ນນອກເໜືອຈາກສິດອື່ນໆທີ່ພວກເຮົາມີຕາມກົດໝາຍ ຫຼື ຕາມຄວາມຍຸຕິທຳ.

16. ການປ່ຽນແປງຕໍ່ຂໍ້ກຳນົດເຫຼົ່ານີ້ ຫຼື ແພລັດຟອມ

16.1 ພວກເຮົາອາດຈະດຳເນີນການປ່ຽນແປງຂໍ້ຕົກລົງນີ້ ຫຼື ແພລັດຟອມເປັນບາງຄັ້ງຄາວ. ໃນເວລາທີ່ພວກເຮົາ ອັບເດດຂໍ້ກຳນົດຂອງຂໍ້ຕົກລົງນີ້, ພວກເຮົາຈະເຜີຍແຜ່ເວີຊັນລ່າສຸດໃນແອັບ ແລະ ເວັບໄຊທ໌ຂອງພວກເຮົາ. ພວກເຮົາຍັງຈະໃຫ້ແຈ້ງການທີ່ສົມເຫດສົມຜົນແກ່ທ່ານກ່ຽວກັບ ການປ່ຽນແປງທີ່ສຳຄັນທີ່ຈະສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ທ່ານ.

16.2 ຖ້າຫາກທ່ານຕ້ອງການສືບຕໍ່ນຳໃຊ້ແພລັດຟອມຫຼັງຈາກທີ່ພວກເຮົາໄດ້ສະເໜີການປ່ຽນແປງຕໍ່ຂໍ້ຕົກລົງ ຫຼື ແພລັດຟອມ, ຈະຖືວ່າທ່ານເຫັນດີຕໍ່ກັບການປ່ຽນແປງໂດຍການສືບຕໍ່ເພື່ອນຳໃຊ້ແພລັດຟອມຂອງພວກເຮົາ. ຖ້າຫາກທ່ານບໍ່ເຫັນດີຕໍ່ກັບການ ປ່ຽນແປງດັ່ງກ່າວ, ທ່ານຈະຕ້ອງຢຸດ ນຳໃຊ້ແພລັດຟອມ.

16.3 ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າໄດ້ມີການປ່ຽນແປງເນື້ອຫາສຳຄັນຕໍ່ຂໍ້ກຳນົດຂອງຕຸລາການ, ທ່ານເຫັນດີວ່າການປ່ຽນແປງ ຂອງຂໍ້ຕົກລົງນີ້ບໍ່ໄດ້ສ້າງໂອກາດ ໃນການຕໍ່ອາຍຸການຍົກເລີກຂອງຕຸລາການ (ຖ້າມີ).

17. ທົ່ວໄປ

17.1 ພວກເຮົາສັນຍາວ່າຈະໃຫ້ບໍລິການແພລັດຟອມແກ່ທ່ານດ້ວຍທັກສະ ແລະ ການດູແລຢ່າງສົມເຫດສົມຜົນ. ໝາຍເຫດ, ຢ່າງໃດກໍ່ຕາມ, ພວກເຮົາໃຫ້ບໍລິການແພລັດຟອມ "ຕາມທີ່ພ້ອມໃຊ້ງານ" ຫຼື "ໃນຖານະເປັນ". ມັນໝາຍຄວາມວ່າ ພວກເຮົາບໍ່ໄດ້ເປັນຕົວແທນ, ຮັບປະກັນ ຫຼື ໃຫ້ການຮັບຮອງວ່າເປັນຄວາມຮັບຜິດຊອບ, ຄວາມປອດໄພ, ຄວາມກົງເວລາ, ຄຸນນະພາບ, ຄວາມເໝາະສົມ, ຄວາມພ້ອມ, ຄວາມຖືກຕ້ອງ ແລະ ຄວາມຄົບຖ້ວນ ຂອງແພລັດຟອມ.

17.2 ບໍ່ມີການຮ່ວມລົງທຶນ, ການເປັນຫຸ້ນສ່ວນ, ການຈ້າງງານ ຫຼື ຄວາມສຳພັນແບບຕົວແທນລະຫວ່າງ **DOISAN** ແລະ ຜູ້ໃຊ້ງານຂອງພວກເຮົາ.

17.3 ກະລຸນາຮັກສາໃຫ້ແພລັດຟອມໄດ້ຮັບການອັບເດດເວີຊັນແອັບປັດຈຸບັນ ແລະ ຮັບປະກັນຄວາມເຂົ້າກັນໄດ້ ຂອງອຸປະກອນທ່ານ. ພວກເຮົາ ແນະນຳໃຫ້ທ່ານນຳໃຊ້ແພລດຟອມດ້ວຍແຜນດາຕາທີ່ມີຂີດຈຳກັດການໃຊ້ງານ ດາຕາແບບບໍ່ຈຳກັດ ຫຼື ທີ່ສູງ.

17.4 ແພລດຟອມອາດຈະມີລິ້ງໄປສູ່ເວັບໄຊທ໌ຂອງພາກສ່ວນທີສາມ, ການໂຄສະນາ, ການບໍລິການ, ການສະເໜີ ຫຼື ເຫດການ ຫຼື ກິດຈະກຳອື່ນໆ ທີ່ບໍ່ໄດ້ສະໜອງໃຫ້, ເປັນເຈົ້າຂອງ ຫຼື ຄວບຄຸມໂດຍ **DOISAN**. ທ່ານນຳໃຊ້ພວກມັນດ້ວຍຄວາມສ່ຽງຂອງຕົວທ່ານເອງ.

17.5 ບໍ່ມີອັນໃດໃນຂໍ້ຕົກລົງນີ້ສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ສິດຕາມກົດໝາຍໃດໆທີ່ທ່ານບໍ່ສາມາດຕົກລົງຕາມສັນຍາ ທີ່ຈະປ່ຽນແປງ ຫຼື ຍົກເລີກໄດ້. ທ່ານຈະ ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງຢ່າງຄົບຖ້ວນຈາກກົດໝາຍທີ່ໃຊ້ໄດ້ກັບທ່ານ.

17.6 DOISAN ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ທ່ານ ຫຼື ພາກສ່ວນອື່ນໃດໆ, ຖ້າພວກເຮົາຊັກຊ້າ ຫຼື ບໍ່ສາມາດປະຕິບັດ ພັນທະຂອງພວກເຮົາ ພາຍໃຕ້ຂໍ້ ຕົກລົງນີ້ ຫຼື ພາຍໃຕ້ກົດໝາຍທີ່ນຳໃຊ້ໄດ້ເນື່ອງຈາກເຫດການທີ່ຜິດປົກກະຕິ ແລະ ບໍ່ສາມາດຄາດເດົາໄດ້ນອກເໜືອຈາກການຄວບຄຸມ ຂອງພວກເຮົາ,

ລວມເອົາແຕ່ບໍ່ຈຳກັດຕໍ່ການກະທຳຂອງພຣະເຈົ້າ, ການປະທ້ວງ, ການຂັດແຍ້ງດ້ານແຮງງານ, ສົງຄາມ, ການກໍ່ການຮ້າຍ, ການທຳລາຍອຸປະກອນ, ບໍ່ມີການເຊື່ອມຕໍ່ ອິນເຕີເນັດ ແລະ ອື່ນໆ, ຖ້າຜົນສະທ້ອນຂອງເຫດການດັ່ງກ່າວບໍ່ສາມາດຫຼີກເວັ້ນໄດ້, ເຖິງວ່າພວກເຮົາໄດ້ໃຊ້ ຄວາມພະຍາຍາມ ທັງໝົດແລ້ວ ຫຼື ຖ້າພວກເຮົາຖືກຜູກມັດດ້ວຍພັນທະທາງດ້ານກົດໝາຍອື່ນໆ.

17.7 ຖ້າຫາກຂໍ້ກຳນົດໃດທີ່ມີຢູ່ໃນຂໍ້ຕົກລົງນີ້ຖືກພິຈາລະນາວ່າບໍ່ຖືກຕ້ອງ, ຜິດກົດໝາຍ ຫຼື ບໍ່ສາມາດບັງຄັບໃຊ້ໄດ້ ໃນສ່ວນໃດໆພາຍໃຕ້ກົດໝາຍ ທີ່ບັງຄັບໃຊ້, ຂໍ້ກຳນົດດັ່ງກ່າວຈະຖືກຕັດອອກ ແລະ ປ່ຽນແທນດ້ວຍຂໍ້ກຳນົດໃໝ່ ທີ່ສະທ້ອນເຖິງເຈດຈຳນົງດັ່ງເດີມຂອງຄູ່ສັນຍາຂອງແຕ່ລະຝ່າຍ ແລະ ຂໍ້ກຳນົດທີ່ເຫຼືອຂອງຂໍ້ຕົກລົງນີ້ຈະຍັງມີຜົນ ບັງຄັບໃຊ້ຢ່າງສົມບູນ.

17.8 ຄວາມລົ້ມເຫຼວຈາກ DOISAN ໃນການໃຊ້ ຫຼື ບັງຄັບໃຊ້ຂໍ້ກຳນົດໃດໆຂອງຂໍ້ຕົກລົງນີ້ຈະບໍ່ຖືກວ່າເປັນການ ສະລະສິດໃນການບັງຄັບໃຊ້ ໃນອະນາຄົດຂອງສິດເຫຼົ່ານັ້ນ ຫຼື ສິດອື່ນໆພາຍໃຕ້ຂໍ້ຕົກລົງນີ້.

17.9 ສ່ວນຫົວຂໍ້ມີໄວ້ເພື່ອຄວາມສະດວກເທົ່ານັ້ນ.

17.10 ທ່ານບໍ່ຄວນມອບໝາຍສິດຂອງທ່ານພາຍໃຕ້ຂໍ້ຕົກລົງນີ້ໂດຍບໍ່ມີການອະນຸມັດເປັນລາຍລັກອັກສອນລ່ວງ ໜ້າຈາກ **DOISAN**. **DOISAN** ສາມາດມອບໝາຍສິດຂອງພວກເຂົາພາຍໃຕ້ຂໍ້ຕົກລົງນີ້ໂດຍບໍ່ຕ້ອງມີການຍິນຍອມ ຫຼື ແຈ້ງການເປັນລາຍລັກອັກສອນລ່ວງໜ້າ.

17.11 ຖ້າຫາກທ່ານເປັນຄົນຂັບ, ທ່ານຕ້ອງຮັບຜິດຊອບໃນການຈ່າຍອາກອນ ແລະ ການປະກອບສ່ວນຕາມກົດໝາຍ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຈຳນວນເງິນທີ່ໄດ້ຈ່າຍໃຫ້ແກ່ທ່ານອັນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຈຳນວນເງິນທີ່ທ່ານຫາໄດ້ອັນເນື່ອງມາ ຈາກຂໍ້ກຳນົດຂອງການບໍລິການ ແລະ ເພື່ອຍື່ນເອກະສານທີ່ຈຳເປັນຕໍ່ສ່ວຍສາອາກອນ, ຖ້າມີ.

18. ການຕິດຕໍ່ຫາ DOISAN

ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ຫາພວກເຮົາຜ່ານ https://doisan.la/index.html#contact ແລະ ຜ່ານການສົນທະນາ ຊ່ວຍເຫຼືອ, ເຂົ້າເຖິງໄດ້ຜ່ານແອັບພລິເຄຊັນ (ກະລຸນາເບິ່ງເມນູດ້ານຂ້າງ ແລະ ເຂົ້າເຖິງການຊ່ວຍເຫຼືອ) ສຳລັບ ການຊ່ວຍເຫຼືອທັນທີ.